

cricket[®]

**ALCATEL ONETOUCH
IDOL™ 3**

Guía del usuario

ALCATEL
onetouch[®]

Algunos contenidos de este manual pueden diferir en su teléfono dependiendo del software del teléfono. El color también puede variar.

El teléfono fue diseñado para facilitarle el acceso a una amplia variedad de contenido. Para su protección, queremos que sepa que algunas aplicaciones que habilitará deberá compartir la ubicación del teléfono. Para las aplicaciones disponibles en Cricket, ofrecemos controles de privacidad que permiten decidir cómo usará una aplicación la ubicación de su teléfono y del resto de teléfonos de su cuenta. Sin embargo, las herramientas de privacidad de Cricket no se aplican a las aplicaciones que no sean de Cricket. Revise los términos y las condiciones, así como la política de privacidad asociada, de cada servicio basado en la ubicación para saber sobre cómo se va a usar y proteger la información de ubicación. Además, su teléfono Cricket puede usarse para acceder a Internet y descargar, o comprar artículos, aplicaciones y servicios de Cricket o terceros. Cricket proporciona herramientas para controlar el acceso a Internet y a cierto contenido de Internet. Es posible que estos controles no estén disponibles para ciertos dispositivos que omitan los controles de Cricket.

© 2015 Cricket Wireless LLC. Todos los derechos reservados. Cricket y el logotipo de Cricket son marcas registradas bajo licencia por Cricket Wireless LLC. El resto de marcas son propiedad de sus respectivos dueños. El logotipo de microSDHC es una marca registrada de SD-3C, LLC. JBL AUDIO®. Con el galardonado audio JBL, IDOL 3 proporciona una experiencia musical en movimiento increíble. Con los altavoces estéreos duales en la parte frontal, IDOL 3 cuenta con una calidad de audio profesional para un sonido real. También puede crear ritmos personalizados con la aplicación ONETOUCH Mix, que le permite mezclar pistas locales y de transmisión continua para guardarlas y compartirlas con tus amigos.

ALCATEL es una marca registrada de Alcatel-Lucentand y es utilizada bajo licencia por TCL Communication Ltd. © Copyright 2015 TCL Communication Ltd. Todos los derechos reservados. TCL Communication Ltd se reserva el derecho a modificar las especificaciones técnicas o materiales sin previo aviso. Todos los tonos "Exclusivos" incorporados en este teléfono han sido compuestos, arreglados y mezclados por NU TROPIC (Amar Kabouche).



Tabla de contenidos

Puesta en marcha	6
Puesta en servicio del teléfono.....	6
Ampliación de la duración de la batería.....	9
Encendido/apagado del teléfono.....	9
Información general.....	12
Conozca su teléfono.....	13
Funciones clave.....	15
Llamadas de teléfono	26
Realizar llamadas.....	26
Recibir llamadas.....	28
Ajustar la configuración de las llamadas.....	31
Contactos	34
Importación y exportación de contactos.....	34
Compartir información de contactos.....	35
Cómo crear un contacto.....	35
Añadir un contacto a Favoritos.....	36
Búsqueda de contactos.....	36
Agrupar contactos.....	36
Cómo dividir información de contactos.....	37
Ingresar texto	38
Uso del teclado en pantalla.....	38
Teclado de Google.....	38
Edición de texto.....	39
Mensajes	40
Cómo abrir la pantalla Mensajes.....	40

Envío de un mensaje.....	40
Respuesta a un mensaje	41
Reenvío de un mensaje	41
Cómo copiar un mensaje	42
Modificación de los ajustes de mensajes	42
Correo electrónico.....	43
Configuración de la primera cuenta de correo electrónico	43
Comprobación de los mensajes de correo electrónico	44
Responder a un correo electrónico	44
Cómo escribir y enviar un mensaje de correo electrónico	45
Añadir y editar cuentas de correo electrónico	46
Modificar ajustes generales del correo electrónico	47
Conexión a Internet.....	48
Añadir una conexión de datos móviles.....	48
Cómo activar la conexión Wi-Fi.....	49
Cómo conectar a una red Wi-Fi.....	49
Cómo añadir una red Wi-Fi.....	49
Comprobación del estado de la red Wi-Fi	50
Cómo conectar a una red WPS	50
Conexión a redes privadas virtuales.....	51
Navegar por Internet	53
Uso del Navegador.....	53
Abrir una página web o buscar en Internet	53
Uso de varias pestañas de navegador	54
Cómo cambiar entre pestañas.....	54
Establecer la página de inicio	54
Descarga de archivos	55

Modificación de los ajustes del navegador.....	55
Módem USB y Zona Wi-Fi.....	56
Cómo compartir la conexión de datos del teléfono a través de USB.....	56
Cómo compartir la conexión de datos del teléfono como zona Wi-Fi.....	56
Cómo renombrar o proteger su zona Wi-Fi.....	57
Cómo usar Wi-Fi Direct	58
Cómo conectar a otro dispositivo a través de Wi-Fi Direct.....	58
Envío de datos a través de Wi-Fi Direct	58
Cómo recibir datos a través de Wi-Fi Direct.....	59
Bluetooth®.....	60
Activar y desactivar Bluetooth®	60
Modificación del nombre del dispositivo.....	60
Sincronización con otro Bluetooth® dispositivo	61
Cancelación de la sincronización con un dispositivo Bluetooth®.....	61
Envío de datos por Bluetooth®.....	62
Recepción de datos por Bluetooth®	62
Entretenimiento	64
Cómo capturar una foto	64
Configuración de ajustes de la cámara	65
Grabación de un video	66
Reproducción de música	67
Uso de la galería	71
Cómo realizar notas	73
Aplicaciones de Google	74
Gmail	74
Calendario de Google.....	75
Google Chrome.....	75

Google+.....	75
Google Maps.....	76
Búsqueda Google.....	79
Google Play Music.....	80
Google Play Store.....	84
Creación de una cuenta de Google Wallet.....	85
Aplicaciones.....	86
Calculadora.....	86
Reloj.....	86
Descargas.....	87
Gestor de archivos.....	87
Evernote.....	88
YouTube.....	88
Ajustes del teléfono.....	89
CONEXIONES INALÁMBRICAS Y REDES.....	89
DISPOSITIVO.....	90
PERSONAL.....	96
Sistema.....	99
Actualización del software del teléfono.....	101
Solución de problemas.....	102
Para su seguridad.....	106
Seguridad general.....	106
Información sobre la exposición a radiofrecuencias (SAR).....	107
Cumplimiento de la FCC.....	109
Normativas sobre la compatibilidad con audífonos (Hearing Aid Compatibility, HAC) para celulares.....	110
CTIA.....	112

Distracción.....	113
Manipulación del producto.....	113
Seguridad eléctrica.....	117
Interferencias.....	118
Entornos explosivos.....	120
Especificaciones.....	121
GARANTÍA LIMITADA DE 12 MESES.....	122
Reciclaje de componentes electrónicos.....	125
Notas.....	126

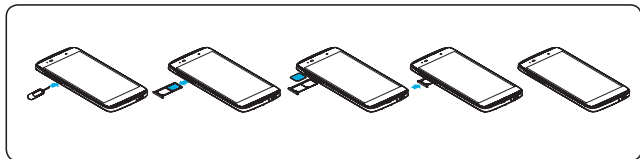
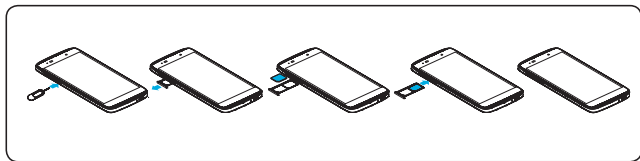
Puesta en marcha

Puesta en servicio del teléfono

Instalar la tarjeta micro SIM

Debe insertar su tarjeta SIM para poder realizar llamadas. No es necesario que apague el teléfono antes de insertar o extraer la tarjeta SIM, ya que este teléfono admite la función de cambio mientras el teléfono está encendido.

Inserte la herramienta SIM en la abertura del pequeño orificio para abrir la bandeja de la tarjeta SIM. Aplique una pequeña presión hasta que la bandeja de la SIM se abra. Agarre la bandeja de la SIM y tire de ella hacia fuera. Deslice su tarjeta SIM y reinserte la bandeja.



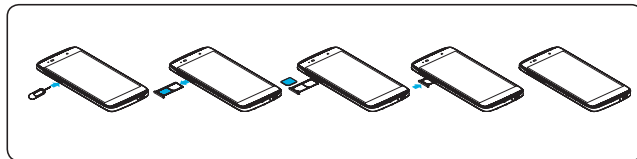
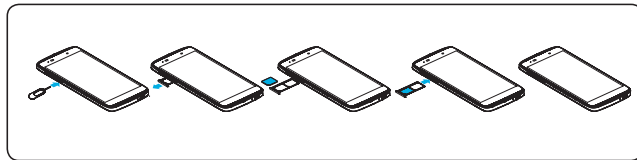
Importante: Para evitar dañar el teléfono, use la tarjeta micro SIM estándar incluida en la caja.

Instalación de una tarjeta microSDHC™ (no incluida)

La tarjeta microSDHC se puede instalar y retirar con el teléfono encendido.

Antes de instalar o extraer la tarjeta microSDHC, inserte un objeto puntiagudo en la bandeja de la tarjeta SIM hasta que el compartimento se abra.

Antes de retirar la tarjeta microSDHC, desconecte la tarjeta microSDHC para evitar la pérdida de datos o que la tarjeta se dañe.



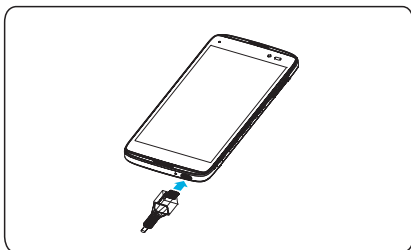
Nota: Es posible que algunas aplicaciones requieran una tarjeta microSDHC para funcionar con normalidad o almacenar datos. Por consiguiente, se recomienda que siempre tenga una tarjeta microSDHC instalada y que no la retire o reemplace aleatoriamente.

Cargar la batería

La batería del teléfono tiene suficiente energía para que pueda encender el teléfono, encontrar una señal y realizar algunas llamadas. Debe cargar la batería por completo lo antes posible.

Cuando la batería está baja, aparece un icono de aviso de batería baja en la pantalla. Mientras se carga el teléfono, la pantalla le indica la batería exacta que tiene cada vez que activa el teléfono.

Si la batería está extremadamente baja, es posible que no pueda encender el teléfono aunque esté cargándolo. En ese caso, vuelva a probarlo luego de cargar el teléfono por unos 10 minutos. Comuníquese con el servicio de atención al cliente si no puede encender el teléfono luego de un tiempo prolongado.



1. Inserte el conector del cargador en el puerto de carga. Asegúrese de insertar el conector con la orientación correcta. No fuerce el conector para insertarlo en el puerto.
2. Conecte el cargador a una toma de corriente de CA estándar.

3. Cuando la batería esté totalmente cargada, desenchufe el cargador y desconéctelo del teléfono.

Aviso. Use solamente cargadores y cables aprobados por ALCATEL. El uso de accesorios no aprobados puede dañar su teléfono.

Si intenta desmontar la batería, puede lesionarse y deja sin validez la garantía.

No intente desarmar, dañar, alterar ni quitar la batería del dispositivo.

Ampliación de la duración de la batería

Las aplicaciones activas, los niveles de brillo de la pantalla, el uso de Bluetooth® y Wi-Fi y el GPS pueden agotar la batería de su teléfono. Para ahorrar batería, siga los útiles consejos que se indican a continuación:

- Reduzca el tiempo de la luz de fondo de la pantalla.
- Baje el brillo de la pantalla.
- Desactive la sincronización automática, Wi-Fi y Bluetooth® cuando no los use.
- Deshabilite la función GPS cuando no la use. La mayoría de las aplicaciones que usan esta función hacen consultas periódicamente a satélites GPS para conocer su ubicación; cada una de estas consultas consume batería.

Encendido/apagado del teléfono


Asegúrese de que el teléfono cuenta con una tarjeta micro SIM y que tenga batería.

- Para encender el teléfono, mantenga pulsado el botón **de Encendido**.


- Para apagarlo, mantenga pulsado el botón **de Encendido** para acceder al menú de opciones. Toque **Apagar**.

Primera puesta en servicio del teléfono

Siga los pasos que se indican a continuación la primera vez que configure el teléfono o luego de reiniciar valores predeterminados de fábrica:

1. Toque el campo de idioma para seleccionar el idioma que desea usar y, luego, toque .
2. Toque **OMITIR** para configurar las conexiones Wi-Fi más tarde o toque una red. Si la red está protegida, ingrese la contraseña y toque **CONECTAR > SIGUIENTE**.
3. Toque la casilla para activar **Datos habilitados** y **Roaming de datos** y, luego, toque **Siguiente**.
4. Toque **Configurar ahora** para configurar la cuenta de Google. Si tiene una cuenta de Google, toque **Existente**. Luego ingrese su correo electrónico y contraseña. Si olvidó su contraseña, puede acudir a <http://www.google.com/> para recuperarla. Si no tiene una cuenta de Google, se le solicitará que cree una tocando **Nueva**. Toque **OMITIR** para continuar.
5. Configure el bloqueo de pantalla o toque **ACTIVAR** para evitar que otros usen su teléfono. Toque **CANCELAR** para continuar.
6. Se le solicitará que lea los términos de servicio de Google. Toque **SIGUIENTE** para continuar.
7. Configure las opciones de ubicación de Google y toque **Siguiente**.
8. Toque **FINALIZAR** para completar el asistente de configuración.

Cambiar a modo de espera

Para ahorrar batería, el modo de espera deja el teléfono en un estado de bajo consumo de energía mientras la pantalla está inactiva. El teléfono también queda en el modo de espera por sí mismo cuando la pantalla se desactiva de forma automática luego de cierto período de tiempo, que el usuario puede ajustar tocando  **> Ajustes > Pantalla > Tiempo de espera de la pantalla** en la pantalla de inicio.

Pulse el botón **de Encendido** para cambiar al modo de espera.


Activación del teléfono

Pulse el botón **de Encendido** para activar la pantalla.

Nota: Si configuró un patrón, un PIN o una contraseña de desbloqueo para el teléfono (véase *Ajustes del teléfono - DISPOSITIVO - Ajustes de bloqueo*), tendrá que dibujar el patrón o ingresar el PIN o la contraseña para desbloquear la pantalla.

Doble toque

Active o ponga su teléfono en espera tocando dos veces en la pantalla rápidamente.

1. Para habilitar la función de doble toque, toque  en la pantalla de inicio.
2. Toque **Ajustes > Gestos**.
3. Toque la casilla de verificación **Toque dos veces en la pantalla** para activarla.
4. Toque la pantalla del teléfono dos veces para activar el teléfono o ponerlo en espera.

Información general

Control táctil

La pantalla táctil del teléfono le permite controlar acciones por medio de varios gestos.

- **Tocar:** toque los botones, los iconos o las aplicaciones para seleccionar elementos o abrir aplicaciones.
- **Pulsar y mantener pulsado:** para abrir las opciones disponibles de un elemento (como un mensaje o un link en una página web), toque y mantenga pulsado el elemento.
- **Deslizar:** deslizar significa arrastrar rápidamente el dedo sobre la pantalla de forma vertical u horizontal.
- **Arrastrar:** para arrastrar, toque con el dedo y mantenga ejerciendo cierta presión antes de empezar a moverlo. Mientras esté arrastrando, no suelte el dedo hasta llegar a la posición deseada.
- **Pellicar:** en algunas aplicaciones (como Maps, Navegador y Galería), se pueden acercar o alejar las imágenes de la pantalla, para ello coloque dos dedos en la pantalla y júntelos para alejar la imagen o sepárelos para acercarla.
- **Girar la pantalla:** para la mayoría de las pantallas, podrá cambiar de manera automática la orientación de la misma desde modo vertical a modo horizontal si gira el teléfono de lado.



Conozca su teléfono





Funciones clave

Botón		Función
Botón de aplicaciones recientes		Toque este botón para ver las aplicaciones utilizadas recientemente.
Botón de inicio		Desde cualquier aplicación o pantalla, toque para volver a la pantalla de Inicio. Pulse prolongadamente para que aparezca el icono de búsqueda de Google. Deslice el dedo hacia el icono para abrir el buscador de Google.
Botón Volver		Toque para volver a la pantalla anterior o para cerrar un cuadro de diálogo, el menú de opciones, el panel de notificaciones, etc.
Nota: Estas teclas están visibles cuando se ilumina la pantalla.		

<p>Botón de encendido</p> 	<p>Mantenga pulsado este botón para encender o apagar el teléfono, reiniciarlo o poner en modo vuelo. Pulse este botón para cambiar el teléfono a modo de espera. Pulse este botón para activar el teléfono. Mantenga pulsado el botón de Encendido y el de Bajar el volumen para realizar una captura de pantalla. Mantenga pulsado el botón de encendido durante al menos 10 segundos para reiniciar o durante más tiempo para apagar el dispositivo.</p>
<p>Teclas de volumen</p> 	<p>Pulse el botón de Volumen para subir o bajar el volumen. Pulse el botón de Volumen para tomar una foto o empezar una grabación. Pulse el botón de Volumen para ajustar el volumen del tono de llamada o silenciar el tono de una llamada entrante. Pulse el botón de Volumen para ajustar el volumen multimedia en modo de música/video/transmisión.</p>

Personalice la pantalla de inicio añadiendo atajos, widgets, carpetas y fondos de pantalla.



Pantalla de inicio ampliada


Además de la pantalla de inicio principal, el teléfono cuenta con pantallas de inicio ampliadas para proporcionarle más espacio para añadir iconos, widgets y demás. Solo tiene que deslizar el dedo hacia la derecha o la izquierda para ver los paneles de la pantalla de inicio ampliada.

Selección del fondo de pantalla

1. Mantenga pulsado un espacio vacío en la pantalla de inicio y toque **FONDO DE PANTALLA**.

2. Toque un fondo de pantalla y toque **Establecer fondo de pantalla**. También puede tocar **Seleccionar imagen** para acceder a opciones adicionales.

Cómo añadir elementos a la pantalla de inicio

1. Para añadir una aplicación a la pantalla de inicio, toque , mantenga pulsada la aplicación deseada y arrástrela a la pantalla de inicio.
2. Para añadir un widget a la pantalla de inicio, mantenga pulsada un espacio vacío de la pantalla y toque **WIDGETS**. Mantenga pulsado el widget que desea y arrástrelo hasta la pantalla de inicio.

Cómo ajustar el tamaño del widget

1. Mantenga pulsado un widget en la pantalla de inicio y luego suéltelo.
2. Aparece un contorno alrededor del widget. Arrastre el contorno para cambiar el tamaño del widget.

Nota: No es posible cambiar los tamaños de todos los widgets.

Cómo organizar iconos con una carpeta

1. Mantenga pulsada una aplicación por encima de otra para crear carpetas.
2. Para añadir más atajos a la carpeta, mantenga pulsados los atajos y arrástrelos por encima de la carpeta antes de soltarlos.

Eliminación de elementos de la pantalla de inicio




1. Mantenga pulsado el elemento que desea eliminar hasta que  **Eliminar** aparezca en la pantalla.

2. Arrastre el elemento hasta  **Eliminar** y suéltelo cuando aparezca de color rojo.

Ver las aplicaciones

En la pantalla de inicio, toque  para acceder a todas las aplicaciones del teléfono. Puede añadir aplicaciones a la pantalla de inicio y desinstalarlas o deshabilitarlas.

Desinstalación o deshabilitación de una aplicación




























1. En la pantalla de inicio, toque .
2. Mantenga pulsada una aplicación.
3. Para desinstalar una aplicación, arrástrela hasta  Desinstalar y suéltela.
4. Para encontrar las aplicaciones deshabilitadas, toque  > **Ajustes** > **Aplicaciones**. Toque una aplicación y toque **HABILITAR** para habilitarla.
5. Toque **Aceptar**.

Nota: Todas las aplicaciones no se pueden desinstalar o deshabilitar.
























Iconos de estado y notificaciones

Su teléfono le indicará exactamente lo que está pasando mostrándole unos simples iconos. A continuación, tiene su significado.

Iconos de estado

	GPRS conectado		Alarma configurada
	GPRS en uso		Bluetooth® activado
	EDGE conectado		Conectado a un dispositivo Bluetooth® dispositivo
	EDGE en uso		Altavoz activado
	3G conectado		Micrófono del teléfono silenciado
	3G en uso		Roaming
	HSPA (3G+) conectado		No hay una tarjeta SIM insertada
	HSPA (3G+) en uso		Modo vibrar
	Intensidad de la señal		Nivel de batería muy bajo
	Sin señal		Nivel de batería bajo
	Wi-Fi conectado		Batería parcialmente vacía
	Conectado a una red Wi-Fi		Batería llena
	Modo vuelo		Batería en carga
	GPS activado		

Iconos de notificación

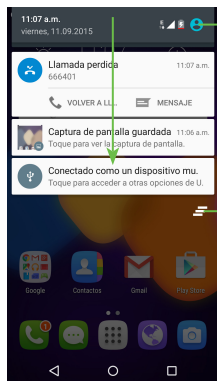
	Nuevo mensaje de Gmail		Llamada perdida
	Nuevo mensaje de correo electrónico		Desvío de llamada activado
	Nuevo mensaje de texto o multimedia		Conectado a VPN
	Problemas con la entrega de SMS o MMS		Radio encendida
	Nuevo mensaje de Google Hangouts		Envío de datos
	Nuevo mensaje de voz		Descarga de datos
	Evento próximo		Seleccionar método de entrada
	Captura de pantalla tomada		Red Wi-Fi abierta disponible
	Módem USB y Zona Wi-Fi activados		Teléfono conectado mediante cable USB
	Módem USB activado		Actualización del sistema disponible
	Zona Wi-Fi activada		Más notificaciones ocultas
	Se han excedido los límites de uso de datos o están a punto de excederse		

Usar el panel de notificaciones

Toque y arrastre hacia abajo la barra de Estado para abrir el panel de ajustes rápidos o de notificaciones. Toque y arrastre hacia arriba para cerrarlo. Si hay notificaciones puede tocar para acceder a ellas directamente.

Panel de notificaciones


Cuando haya notificaciones, toque y arrastre hacia abajo la barra de estado para abrir el panel de notificaciones y leer información más detallada.

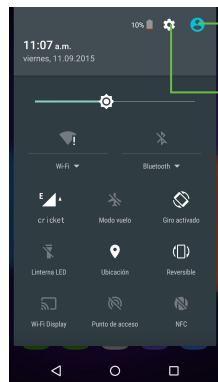


Cambia al panel de ajustes rápidos.

Borra todas las notificaciones basadas en eventos (el resto de notificaciones en curso se conservarán).

Panel de ajustes rápidos

Toque y arrastre hacia abajo el panel de notificaciones o toque  para abrir el panel de ajustes rápidos. Mediante el panel de ajustes rápido, puede acceder rápidamente a los ajustes más frecuentes como Wi-Fi, brillo de la pantalla, modo vuelo, etc. Puede abrir este panel desde cualquier parte de su dispositivo, incluso con la pantalla bloqueada.



Accede a la pantalla del usuario.

Accede a **Ajustes**, donde podrá ajustar otros elementos.

Proteger el teléfono con un patrón de desbloqueo de pantalla

Puede proteger su teléfono si crea un bloqueo de pantalla. Cuando esté habilitado, simplemente debe deslizar el dedo por la pantalla, dibujar un patrón o ingresar un PIN numérico o una contraseña para desbloquear la pantalla y los botones del teléfono.

1. En la pantalla de inicio, toque  > **Ajustes** > **Ajustes de bloqueo**.

2. Toque **Bloqueo de pantalla**.

3. Toque **Deslice, Desbloqueo facial, Patrón, PIN o Contraseña**.

- Toque **Ninguno** para deshabilitar el bloqueo de pantalla.
- Toque **Deslice** para habilitar el bloqueo de pantalla.
- Toque **Desbloqueo facial** para añadir una cara de confianza para desbloquear la pantalla.
- Toque **Patrón** para crear un patrón que deberá dibujar para desbloquear la pantalla.
- Toque **PIN o Contraseña** para definir un PIN numérico o una contraseña que deberá ingresar para desbloquear la pantalla.

Cómo proteger el teléfono con encriptación

Puede encriptar todos los datos de su teléfono: cuentas de Google, datos de aplicaciones, música y otros medios, información descargada, etc. Si lo hace, debe ingresar un PIN numérico o una contraseña cada vez que enciende el teléfono.

Aviso. La encriptación es irreversible. La única forma de revertir un teléfono a descryptado se llevara cabo un restablecimiento a los datos de fábrica, que borrará todos sus datos.

La encriptación proporciona protección adicional si le roban el teléfono, y en algunas organizaciones es obligatoria o recomendada.

Antes de activar la encriptación, prepárese del modo siguiente:

- Establezca un PIN o una contraseña de bloqueo de pantalla.
- Cargue la batería.
- Mantenga el teléfono conectado al cargador.

- Programe una hora o más para el proceso de encriptación: este proceso no debe interrumpirse o perderá parte de los datos o todos ellos.

Cuando esté preparado para activar la encriptación:

1. En la pantalla de inicio, toque  > **Ajustes** > **Seguridad** > **Encriptar teléfono**.

2. Lea la información sobre la encriptación con detenimiento.

El botón **ENCRYPTAR TELÉFONO** aparece atenuado si la batería no está cargada o el teléfono no está conectado.

Si cambia de opinión acerca del encriptado del teléfono, toque .

Aviso. Si interrumpe el proceso de encriptación, perderá datos.

3. Toque **ENCRYPTAR TELÉFONO**.

4. Ingrese el PIN o la contraseña de bloqueo de pantalla y toque **SIGUIENTE**.

5. Toque **ENCRYPTAR TELÉFONO** de nuevo.

Se inicia el proceso de encriptación y se muestra su progreso. La encriptación puede tardar una hora o más; durante este tiempo es posible que el teléfono se reinicie varias veces.

Cuando se completa la encriptación, el sistema le solicita que ingrese el PIN o la contraseña.



A partir de ahora, debe ingresar el PIN numérico o la contraseña cada vez que encienda el teléfono para descryptarlo.

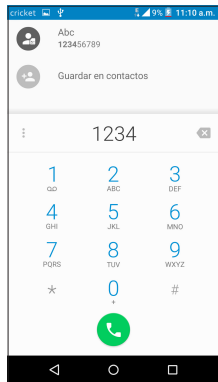
Llamadas de teléfono


Realizar llamadas

Una llamada se puede hacer de muchas maneras y todas son fáciles.

Cómo llamar con el marcador

1. En la pantalla de inicio, toque .
2. Toque  para abrir el marcador.




3. Ingrese el número de teléfono con el teclado que aparece en pantalla. Toque  para borrar los dígitos incorrectos.

Nota: Mientras ingresa los dígitos, el teléfono busca contactos que coincidan. Si ve el número que quiere marcar, tóquelo para realizar la llamada de inmediato sin necesidad de marcar el resto del número.


4. Toque  para realizar la llamada.

Consejo: Para realizar una llamada internacional, mantenga pulsada la tecla 0 para ingresar el símbolo más (+). A continuación, ingrese el código de país seguido del código de ciudad/área y, a continuación, el número de teléfono.



Cómo marcar un número reciente

1. En la pantalla de inicio, toque  > **RECIENTE**.
2. Deslice la pantalla hacia arriba o abajo y toque el contacto al que desea llamar.

Consejo: Puede buscar un contacto tocando el campo de búsqueda de la parte superior de la lista de contactos.

3. Toque el icono que aparece antes del número y luego toque  para realizar la llamada o
4. Toque el número al que desea llamar.



Llamada desde la lista de contactos

1. En la pantalla de inicio, toque .
2. Deslice el dedo hacia arriba y abajo para desplazarse por la lista de contactos, toque el contacto al que desea llamar y luego toque  para llamarlo.

Consejo: Puede buscar un contacto tocando el campo de búsqueda de la parte superior de las listas de contactos.

Llamada desde un mensaje de texto

Si un mensaje de texto contiene un número de teléfono al que desea llamar, puede realizar la llamada mientras visualiza el mensaje de texto.

1. En la pantalla de inicio, toque .
2. Toque la conversación y, a continuación, toque .

Recibir llamadas


Cómo contestar llamadas

Cuando reciba una llamada de teléfono, deslice  hacia la derecha para contestarla.

Nota: Para silenciar el timbre antes de responder la llamada, pulse el botón de terminar la llamada o de volumen.

Rechazar una llamada







Cuando reciba una llamada de teléfono, deslice  hacia la derecha para rechazarla.

También puede deslizar  hacia arriba para rechazar la llamada y seleccionar un mensaje de texto predeterminado o escribir uno usted para enviar al emisor.

Consejo: Para editar una respuesta de texto predeterminada, toque  >  > **Ajustes > Configuración general > Respuestas rápidas.**

Uso de opciones durante una llamada

Durante una llamada, verá diversas opciones en pantalla. Toque una opción para seleccionarla.

- Toque  para activar o desactivar la bocina.
- Toque  para silenciar o activar el micrófono.
- Toque  para cambiar al marcador.
- Toque  para poner la llamada en espera.
- Toque  para realizar otra llamada independiente de la primera llamada, que se pone en espera.
- Toque  para finalizar la llamada en curso.

Aviso. Puesto que el volumen es más alto, no se coloque el teléfono cerca de la oreja cuando utilice la bocina.

Gestión de llamadas múltiples




Si están disponibles las funciones de llamada en espera y llamada a tres, puede cambiar entre dos llamadas o realizar una llamada en conferencia.


Nota: Las funciones de llamada en espera y llamada a tres requieren compatibilidad con la red y pueden suponer costos adicionales. Comuníquese con su proveedor de servicios para obtener más información.

Cómo cambiar entre llamadas actuales

Durante una llamada, la pantalla del teléfono le informa que hay otra llamada entrante y le muestra el ID del emisor.

Para responder a otra llamada entrante durante una llamada:

Deslice  hacia la derecha para contestar la llamada. De este modo se pone al primer emisor en espera y se responde a la segunda llamada. Toque  o **En espera** para contestar la segunda llamada y terminar la primera. Deslice  hacia la izquierda para rechazar la segunda llamada.





Nota: Deslice  hacia arriba para rechazar la segunda llamada y seleccionar un mensaje de texto predeterminado para el emisor.

Para cambiar entre dos llamadas:

Toque  o **En espera** en la pantalla.

Configuración de una llamada en conferencia

Es posible realizar otra llamada mientras está realizando una llamada.

1. En el marcado, ingrese un número y toque .
2. Una vez establecida la conexión, toque  >  y marque el segundo número. De este modo se pone al primer emisor en espera y se marca el segundo número.
3. Cuando haya establecido la conexión con el segundo interlocutor, toque .

Si una de las personas a las que llamó cuelga durante la llamada, tanto usted como el interlocutor que queda permanecen conectados. Si usted inició la llamada y es el primero en colgar, todos los interlocutores se desconectarán.

Para finalizar la llamada, toque .

Ajustar la configuración de las llamadas

En la pantalla de inicio, toque  >  > **Ajustes** para configurar las opciones de las llamadas.

Configuración generales

Opciones de visualización del Contacto

Toque este menú para ordenar la lista por nombre o apellido. También puede ver los nombres de los contactos por el apellido primero.

Sonido y vibrar

Toque **Tono del teléfono** para ajustar el tono de las llamadas entrantes. Marque las casillas de verificación correspondientes para habilitar los tonos del teclado de marcado o la vibración de las llamadas.

Otro

- **Respuestas rápidas:** toque aquí para editar las respuestas rápidas que se utilizarán al rechazar una llamada con mensajes.

Ajustes de llamadas

Buzón de Voz

- **Servicio:** seleccione el servicio del buzón de voz del operador u otro servicio.
- **Configurar:** si utiliza el servicio de buzón de voz de su operador, puede ingresar el número de teléfono del buzón de voz para gestionar y escuchar los mensajes. Puede introducir una coma (,) para insertar una pausa en el número, por ejemplo para agregar una contraseña después del número de teléfono.

- **Sonido:** defina el sonido que desee para la notificación de nuevas alertas del buzón de voz.
- **Vibrar:** Marque esta casilla de verificación para activar que vibre cuando llegue un nuevo mensaje de voz.

Recordatorio de vibrar

Marque la casilla de verificación para activar la vibración cuando se conteste la llamada.

Números de marcación fija

Un número de marcación fija (FDN) es un modo de servicio de SIM que limita la realización de llamadas salientes a un conjunto de números de teléfono. Estos números se añaden a la lista de FDN. La aplicación más habitual y práctica de FDN es para que los padres puedan limitar los números de teléfono a los que pueden llamar sus hijos. Por motivos de seguridad, para poder activar FDN, deberá ingresar el PIN2 de SIM, que normalmente se solicita al proveedor de servicios o al fabricante de la SIM.

Números servicio de llamadas

Puede realizar una llamada desde la lista SDN.

Modo TTY

El modo TTY permite a personas sordas, con problemas de audición o habla usar el teléfono para comunicarse ya que les permite escribir mensajes de texto.

Audífonos

El modo de audífono está destinado a las personas sordas, con problemas de audición o habla. Una vez conectados el móvil y el audífono, las llamadas se vinculan a un servicio de transmisión que convierte la voz entrante en texto para la persona que utiliza el audífono y el texto saliente en voz para el otro interlocutor.

Tonos DTMF

DTMF (multifrecuencia de tonos dobles) es un método que indica a un sistema de conmutación de llamadas el número de teléfono que se debe marcar o que se usa para emitir comandos a los sistemas de conmutación o equipos de telefonía relacionados. Toque aquí para activar tonos DTMF.

Desvío de llamada

Toque esta opción aquí para configurar el modo de desviar llamadas cuando esté ocupado, no pueda contestar o no esté disponible.

Configuración adicional

- **ID del emisor** Toque para utilizar la configuración del operador predeterminada con el fin de mostrar su número en las llamadas salientes.
- **Llamada en espera:** Marque la casilla de verificación para que se le notifiquen las nuevas llamadas entrantes durante una llamada.

Contactos

Puede añadir contactos al teléfono y sincronizarlos con los contactos de su cuenta de Google u otras cuentas compatibles con la sincronización de contactos.



Para ver sus contactos, toque  en la pantalla de inicio. Desde esta, puede tocar las pestañas de la parte superior para cambiar rápidamente a **FAVORITOS** o **TODOS LOS CONTACTOS**.

Importación y exportación de contactos

Es posible importar/exportar contactos de/a su tarjeta micro SIM, almacenamiento del teléfono o tarjeta microSDHC. Esto resulta especialmente útil cuando se precisa transferir contactos entre diferentes dispositivos. También puede compartir contactos rápidamente empleando Bluetooth®, Correo electrónico, Mensajes, etc.

Si añade cuentas de contactos en otros dispositivos distintos de su teléfono, seleccione una cuenta en la que desea guardar los contactos.


1. En la pantalla de inicio, toque .
2. Toque  > **Importar/Exportar**, luego toque **Importar desde la tarjeta SIM, Exportar a tarjeta SIM, Importar desde el almacenamiento SD/del teléfono, Exportar al almacenamiento SD/del teléfono**.

Para importar/exportar un único contacto de/a la tarjeta SIM, seleccione el contacto que desea importar/exportar y toque el icono  /  para confirmar.



Para importar/exportar todos los contactos de/a la tarjeta SIM, toque el icono  y luego el icono  /  para confirmar.

Compartir información de contactos

Puede compartir uno o varios contactos con otras personas enviando la información del contacto a través de Bluetooth®, Gmail, etc.

1. En la pantalla Contactos, toque  > **Importar/Exportar** > **Compartir contactos visibles**.
2. Este menú permite elegir la forma en que desea compartir los contactos. Las opciones disponibles dependerán de las aplicaciones y los servicios instalados.

Cómo crear un contacto


1. En la pantalla Contactos, toque  para añadir un contacto nuevo.
2. Toque el campo de contacto cerca de la parte superior de la pantalla para elegir dónde desea guardar el contacto. Si selecciona una cuenta con sincronización, los contactos se sincronizarán en forma automática con la cuenta conectada.
3. Ingrese el nombre, los números de teléfono, las direcciones de correo electrónico y otra información del contacto.
4. Toque  para guardar el contacto.

Añadir un contacto a Favoritos

Puede añadir los contactos que use con frecuencia a Favoritos de modo que los pueda encontrar rápidamente.





1. En la pantalla Contactos, toque el contacto que desea añadir a Favoritos.
2. Toque .

Búsqueda de contactos

1. Toque  de la parte superior de la lista de contactos.
2. Escriba el nombre del contacto que desee buscar. Aparecerán los contactos coincidentes.

Agrupar contactos

Puesto que su teléfono se sincroniza con varias cuentas conectadas, es posible que vea entradas duplicadas para el mismo contacto. Puede combinar todos los datos de un contacto en una sola entrada de la lista de contactos.





1. En la pantalla de inicio, toque .
2. Toque un contacto para ver sus datos.
3. Toque  >  > **Agrupar**.
4. Toque el contacto cuya información desee agrupar en la primera entrada.
5. Toque .

La información del segundo contacto se añadirá a la del primero, y el segundo contacto desaparecerá de la lista de contactos.

Puede repetir estos pasos para agrupar otro contacto con el contacto principal.

Cómo dividir información de contactos

Si se agrupó información de contactos de distintos orígenes por error, puede volver a dividir la información en contactos individuales en su teléfono.

1. En la pantalla de inicio, toque .
2. Toque un contacto que agrupó y desea dividir.
3. Toque  >  > **Dividir**.
4. Toque  para confirmar la operación.

Ingresar texto

Uso del teclado en pantalla

Ajustes del teclado en pantalla

Toque **Ajustes** > **Idioma y entrada de texto**, toque el teclado que desea configurar y se activarán una serie de ajustes para su selección.

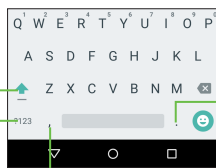
Ajuste de la orientación del teclado en pantalla

Gire el teléfono de vertical a horizontal para ajustar la orientación del teclado en pantalla. Puede ajustarla en los ajustes de la pantalla del teléfono. (Toque **Ajustes** > **Pantalla** > **Cuando se gire el dispositivo** > **Voltear el contenido de la pantalla**). Además, la pantalla del teléfono es reversible. Esto también se puede habilitar o deshabilitar en los ajustes de la pantalla. (Toque **Ajustes** > **Pantalla** > **Reversible**).

Teclado de Google

Cambia entre los modos "abc/Abc"; toque y mantenga para cambiar entre los modos "abc/ABC".

Alterna entre el teclado de símbolos y el numérico.



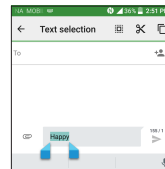
Toque y mantenga para seleccionar símbolos.

Ingresa una coma.
Toque y mantenga pulsado para acceder a las opciones de entrada.

Edición de texto

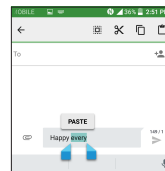
Es posible editar el texto ingresado.

- Toque y mantenga pulsado o toque dos veces el texto que desee editar.
- Arrastre para cambiar la selección resaltada.
- Aparecerán las siguientes opciones: Para editar texto, elija una de las opciones siguientes: **Seleccionar todo**, **Cortar**, **Copiar**.
- Toque el icono ← para volver sin realizar ninguna acción.



También puede insertar texto nuevo, si lo prefiere.

- Toque donde desea escribir, o toque y mantenga pulsado en un espacio vacío, el cursor parpadeará y se mostrará la pestaña. Arrastre la pestaña para mover el cursor.
- Si tiene texto seleccionado, toque la pestaña para mostrar el icono **PEGAR**, que le permitirá pegar inmediatamente.





Mensajes

Puede usar Mensajes para intercambiar mensajes de texto (SMS) y mensajes multimedia (MMS).



Cómo abrir la pantalla Mensajes


En la pantalla de inicio, toque .

Se abre la pantalla Mensajes, en la que puede crear un mensaje nuevo, buscar mensajes o abrir un hilo de mensajes en curso.

- Toque  para escribir un mensaje de texto o multimedia nuevo.
- Toque  para buscar un mensaje con palabras clave.
- Toque un hilo de mensajes existente para abrir la conversación mantenida con un número concreto.

Envío de un mensaje

1. En la pantalla Mensajes, toque  de la parte inferior.
2. Añada destinatarios de una de las formas siguientes:
 - Toque el campo **Para** e ingrese manualmente el número del destinatario o el nombre del contacto. Si el teléfono muestra algunas sugerencias, toque la que desea añadir.
 - Seleccione destinatarios de los contactos tocando .
3. Toque el campo **Escriba el mensaje** y redacte el contenido del mensaje de texto.

4. Si desea enviar un mensaje multimedia, toque el icono  del clip de papel y adjunte un archivo o una presentación de diapositivas al mensaje.



5. Toque  para enviar el mensaje.

Notas:


- También puede incluir direcciones de correo electrónico como destinatarios de mensajes multimedia.

Respuesta a un mensaje

Los mensajes que recibe se adjuntan a los hilos existentes del mismo número. Si el mensaje nuevo proviene de un número nuevo, se crea un nuevo hilo.


1. En la pantalla Mensajes, toque el hilo que contenga el mensaje que desea contestar.
2. Escriba la respuesta en el cuadro de texto de la parte inferior. Puede tocar  si desea responder con un MMS.
3. Toque  para enviar el mensaje.

Reenvío de un mensaje


1. En la pantalla Mensajes, toque y mantenga pulsado el hilo que desea reenviar.
2. Toque .
3. Escriba un destinatario del mensaje y edite el contenido si lo desea.

4. Toque  para enviar el mensaje.


Cómo copiar un mensaje

Para copiar un mensaje de texto del teléfono a la tarjeta SIM, en la pantalla Mensajes, toque y mantenga pulsado el hilo que desea guardar, luego toque  > **Guardar el mensaje en la tarjeta SIM.**

Modificación de los ajustes de mensajes

Los ajustes de los mensajes de sus teléfono están preconfigurados para que pueda usarlos en forma inmediata. Para modificarlos, toque  > **Ajustes** en la pantalla Mensajes.

Correo electrónico

En la pantalla de inicio, toque  > **Correo electrónico.** Puede enviar y recibir correos electrónicos desde su correo web u otras cuentas mediante POP3 o IMAP, o acceder a su cuenta ActiveSync de Exchange para su correo de trabajo.

Configuración de la primera cuenta de correo electrónico

1. Cuando abra **Correo electrónico** por primera vez, seleccione un tipo de cuenta y luego ingrese la dirección y la contraseña del correo electrónico.
2. Toque **Siguiente** para que el teléfono recupere los parámetros de la red automáticamente.
Nota: También puede ingresar estos datos en forma manual tocando **Configuración manual** o si la configuración automática falla.
3. Siga las instrucciones en pantalla para completar la configuración.

El teléfono mostrará la bandeja de entrada de la cuenta de correo electrónico y empezará a descargar mensajes.

Comprobación de los mensajes de correo electrónico






Su teléfono puede comprobar automáticamente la existencia de nuevos mensajes de correo electrónico en los intervalos de tiempo que usted defina al configurar la cuenta.

Cuando esté en una cuenta de correo electrónico, deslice el dedo hacia abajo en la pantalla para que se descarguen los mensajes nuevos. Toque **Cargar más mensajes** de la parte inferior de la lista de correos electrónicos para descargar los mensajes más antiguos.

Responder a un correo electrónico



Puede responder a un mensaje que reciba o reenviarlo. También puede eliminar mensajes y gestionarlos de otras maneras.

Responder a un mensaje de correo electrónico o reenviarlo

1. Abra el correo electrónico al que desea responder o que desea reenviar.
2. Elija una de las opciones siguientes:
 - Para responder al remitente, toque .
 - Para responder al remitente y a todos los destinatarios del correo electrónico original, toque  > **Responder a todos**.
 - Para reenviar el correo electrónico a otra persona, toque  > **Reenviar** o .
3. Edite el mensaje y toque .



Marcar un mensaje de correo electrónico como no leído

Puede marcar un mensaje leído como no leído, por ejemplo, para recordarse que debe volver a leerlo más tarde. También puede marcar a la vez varios mensajes de correo electrónico como no leídos.


- Mientras lee un mensaje, toque  > **Marcado como no leído**.
- En una lista de mensajes de correo electrónico (por ejemplo, la bandeja de entrada), toque las casillas de verificación que aparecen delante de los mensajes y luego toque .


Eliminar un mensaje de correo electrónico

Puede eliminar un mensaje de correo electrónico de su carpeta. También puede eliminar varios mensajes de correo electrónico a la vez.

- Mientras lee un mensaje, toque  > **Aceptar**.
- En una lista de mensajes de correo electrónico (por ejemplo, la bandeja de entrada), toque las casillas de verificación que aparecen delante de los mensajes y luego toque  > **Aceptar**.

Cómo escribir y enviar un mensaje de correo electrónico

1. Abra la bandeja de entrada de su correo electrónico y toque .
Nota: Si tiene más de una cuenta de correo electrónico configurada en el teléfono, toque la línea del remitente para seleccionar la cuenta que desea usar para enviar el mensaje.

2. Ingrese un nombre o una dirección de correo electrónico del contacto en el campo **Para**. Separe los destinatarios con una coma. También puede tocar  para seleccionar destinatarios de sus contactos, grupos de contactos o historial.

Nota: Toque  > **Cc/CCO** para enviar una copia o una copia oculta a otros destinatarios.

3. Escriba el asunto del mensaje y redacte el texto del correo electrónico.


4. Toque  para añadir archivos de audio, imágenes, videos, así como otros tipos de archivos como adjuntos.

5. Toque  para enviar el mensaje.

Añadir y editar cuentas de correo electrónico



Añadir una cuenta de correo electrónico

Luego de configurar la primera cuenta de correo electrónico (consulte *Correo electrónico – Configuración de la primera cuenta de correo electrónico*), puede añadir más cuentas de correo electrónico y gestionarlas individualmente.



1. Abra **Correo electrónico** para acceder a la pantalla de la bandeja de entrada.
2. Toque  > **Ajustes** y toque **AÑADIR CUENTA** de la parte superior derecha de la pantalla.
3. Siga las indicaciones para configurar la cuenta tal como hizo para la primera.

Editar una cuenta de correo electrónico


Puede modificar una serie de ajustes de una cuenta, como la frecuencia con la que se comprueba si hay mensajes nuevos, cómo se le notifica la llegada de mensajes nuevos, la firma de su correo electrónico y datos sobre los servidores que usa la cuenta para enviar y recibir correo.

1. Abra **Correo electrónico** para acceder a la bandeja de entrada.
2. Toque  > **Ajustes** y toque la cuenta que desea modificar.
3. Realice los cambios y toque  al terminar.

Modificar ajustes generales del correo electrónico




1. Los ajustes generales se aplican a todas las cuentas de correo electrónico que añade.
2. Abra **Correo electrónico** para acceder a la pantalla de la bandeja de entrada.
3. Toque  > **Ajustes** > **General**.
4. Realice los cambios y toque  al terminar.


Conexión a Internet

Las impresionantes capacidades de conexión a la red de su teléfono le permiten acceder a Internet o a la red corporativa fácilmente. Puede usar la configuración de conexión predeterminada para conectar a Internet a través de la red móvil o Wi-Fi. La conexión de datos móviles puede habilitarse y deshabilitarse en forma manual. En la pantalla de inicio, toque  > **Ajustes** > **Más** > **Redes móviles** y marque o desmarque **Datos habilitados**.

Añadir una conexión de datos móviles

Para conectar a Internet, puede usar los Nombres de puntos de acceso (APN) predeterminados. Si desea añadir un APN nuevo, comuníquese con el proveedor de servicios para obtener la información necesaria.

1. En la pantalla de inicio, toque  > **Ajustes** > **Más** > **Redes móviles** > **APN**.
2. Toque .
3. Toque cada elemento para ingresar la información que recibió del proveedor de servicios.
4. Toque  > **Guardar**.


Consejo: Para establecer los APN a los ajustes predeterminados, toque  > **Restablecer valores predeterminados**.

Cómo activar la conexión Wi-Fi

Wi-Fi es una tecnología de conexión de red inalámbrica que proporciona acceso a Internet a distancias de hasta 100 metros, dependiendo del enrutador Wi-Fi y de su entorno.

1. En la pantalla de inicio, toque  > **Ajustes** > **Wi-Fi**.
2. Deslice el interruptor Wi-Fi hasta la posición  para activar la conexión Wi-Fi.

Cómo conectar a una red Wi-Fi




1. En la pantalla de inicio, toque  > **Ajustes** > **Wi-Fi**. Los puntos de acceso a la conexión Wi-Fi que el teléfono detecte aparecerán con su nombre y configuración de seguridad.
2. Toque un punto de acceso para conectarse a este. Si tiene características de seguridad implementadas, deberá ingresar una contraseña.

Nota: Es posible que el teléfono se conecte automáticamente a redes Wi-Fi usadas anteriormente si están a su alcance.


Cómo añadir una red Wi-Fi

Puede añadir una red Wi-Fi si la red no muestra su nombre (SSID) o para añadir una red Wi-Fi cuando no esté al alcance.

Para conectar a una red protegida, primero tiene que obtener los datos de seguridad del administrador de la red.

1. En la pantalla de inicio, toque  > **Ajustes** > **Wi-Fi**.
2. Deslice el interruptor Wi-Fi hasta la posición .
3. Toque  > **Añadir red**.
4. Escriba el SSID (nombre) de la red. Si es necesario, ingrese detalles de seguridad u otros ajustes de la red.
5. Toque **GUARDAR**.

Comprobación del estado de la red Wi-Fi




Puede comprobar la red Wi-Fi examinando el icono  de la barra de estado. O tocando el punto de acceso al que el teléfono está conectado actualmente en la pantalla Wi-Fi. Entonces podrá comprobar el estado de la red en la ventana emergente.

Cómo conectar a una red WPS

Configuración protegida de Wi-Fi (WPS) es una característica que facilita añadir su teléfono a los puntos de acceso que proporcionan WPS.




Puede usar uno de los métodos siguientes para conectar su teléfono a una red inalámbrica mediante WPS.

Método n.º 1: Botón WPS (recomendado)

1. En la pantalla de inicio, toque  > **Ajustes** > **Wi-Fi**.
2. Deslice el interruptor Wi-Fi hasta la posición .
3. Toque  > **Avanzado** > **Autenticación WPS**.

4. Pulse el botón WPS del enrutador inalámbrico y el punto de acceso reconocerán su teléfono y lo añadirán a la red.

Método n.º 2: PIN

1. En la pantalla de inicio, toque  > **Ajustes** > **Wi-Fi**.
2. Deslice el interruptor Wi-Fi hasta la posición .
3. Toque  > **Avanzado** > **Introducción de PIN de WPS**.
4. El PIN de WPS aparecerá en la pantalla. Escriba el PIN en la página de configuración del punto de acceso.

Luego de escribir el PIN, su teléfono encontrará en forma automática el punto de acceso y configurará la conexión.



Nota: Para obtener más información acerca de la característica WPS del punto de acceso, consulte su documentación.

Conexión a redes privadas virtuales

Las redes privadas virtuales (VPN) permiten conectarse a los recursos de una red local protegida. Las empresas, escuelas y otras instituciones suelen usar VPN para que sus usuarios puedan acceder a recursos de redes locales cuando no están en el campus o cuando están conectados a una red inalámbrica.


Dependiendo del tipo de VPN que use, es posible que se le requiera que ingrese las credenciales de inicio de sesión o que instale certificados de seguridad antes de conectar a su VPN. Puede obtener esta información del administrador de la red.

Cómo añadir una VPN

1. En la pantalla de inicio, toque  > **Ajustes** > **Más** > **Ajustes VPN**.
2. Toque  y rellene la información proporcionada por el administrador de la red. **Nota:** Deberá definir un patrón, un PIN o una contraseña de bloqueo de pantalla para poder usar el almacenamiento de credenciales.
3. Toque **GUARDAR**.


Se añadirá la VPN a la lista de la pantalla VPN.

Cómo conectarse a una VPN

1. En la pantalla de inicio, toque  > **Ajustes** > **Más** > **Ajustes VPN**.
2. Toque la VPN a la que desee conectarse.
3. Cuando el sistema se lo solicite, ingrese las credenciales necesarias y luego toque Conectar.

Una vez conectado, el icono de VPN conectada aparece en la barra de estado.

Modificación de una VPN

1. En la pantalla de inicio, toque  > **Ajustes** > **Más** > **Ajustes VPN**.
2. Toque y mantenga pulsada la VPN que desea modificar.
3. Toque **Editar** perfil y edite los ajustes de la VPN que desee.
4. Toque **GUARDAR**.

Navegar por Internet



Use la aplicación Navegador para ver páginas web y buscar información.

Uso del Navegador




En la pantalla de inicio, toque .


El Navegador también se abre cuando se toca un link web.

Abrir una página web o buscar en Internet

1. Abra la aplicación **Navegador**.
2. Toque el cuadro de dirección de la parte superior de la página web. Si el cuadro de dirección no aparece, desplácese hasta la parte superior de la página web.
3. Escriba la dirección (URL) de una página web. O escriba las palabras que desea buscar.
4. Toque una URL o una sugerencia de búsqueda o toque Ir para abrir la página web o los resultados de la búsqueda.
5. Para volver a la página anterior, toque  > **Atrás**. Para ir a la página, toque  > **Siguiente**.

Consejos:

- Toque  >  si desea que no acabe de abrirse la página.
- Toque  > **Actualizar** si desea actualizar la página.

- Para marcar como marcador una página web, ábrala y toque  > **Guardar en marcadores**. Asigne un nombre al marcador y toque **Aceptar**.

Uso de varias pestañas de navegador

Es posible abrir varias páginas web al mismo tiempo (una página en una pestaña distinta) y cambiar entre ellas libremente.

Cómo abrir una nueva pestaña de navegador

Toque  > . Se abre una ventana de navegador nueva y se carga la página de inicio.


Cómo cambiar entre pestañas

Toque  > toque las pestañas entre las que desea cambiar.

Consejo: Toque  de una pestaña para cerrarla.

Establecer la página de inicio

La página de inicio se abre cada vez que se inicia el navegador o se abre una pestaña de navegador nueva.

1. Abra la página que desea establecer como la página de inicio.
2. Toque  > **Ajustes** > **General** > **Establecer página de inicio**.
3. Toque **Página actual**.
4. O toque **Otro** para ingresar una página web y pulse **Aceptar**.

Descarga de archivos

1. Mantenga pulsada una imagen o un link a un archivo o a otra página web.
2. En el menú que se abre, toque **Guardar imagen** o **Compartir enlace**, escriba el nombre y luego toque **Aceptar**.

Los archivos descargados se habrán guardado en el teléfono o en la tarjeta microSDHC. Puede ver o abrir los archivos descargados tocando  > **Descargar**.

Modificación de los ajustes del navegador

Puede configurar una serie de ajustes del navegador para personalizar la forma en que desea navegar por Internet, incluidos varios ajustes para controlar su privacidad.

Para abrir la pantalla de ajustes del navegador, toque  > **Ajustes** en la pantalla de la página web.

Módem USB y Zona Wi-Fi

Puede compartir la conexión de datos móviles del teléfono con una computadora a través de un cable USB (módem USB) o con hasta ocho dispositivos simultáneamente al convertir el teléfono en una zona Wi-Fi portátil.

Aviso: Estas funciones pueden incurrir cargos de red de su operador de red. Además, también es posible que se apliquen cargos adicionales en zonas de roaming.

Cómo compartir la conexión de datos del teléfono a través de USB

Utilice el cable USB que viene con el teléfono para conectarlo a un puerto USB de su computadora.

1. Toque **Ajustes > Más > Anclaje a red y zona Wi-Fi**.
2. Marque o desmarque la casilla de verificación **Módem USB** para activar o desactivar esta función.

Cómo compartir la conexión de datos del teléfono como zona Wi-Fi.

1. Toque **Ajustes > Más > Anclaje a red y zona Wi-Fi**.
2. Marque o desmarque la casilla de verificación **Zona Wi-Fi** para activar o desactivar esta función.

Cómo renombrar o proteger su zona Wi-Fi




Si activa la zona Wi-Fi portátil, puede cambiar el nombre de la red Wi-Fi (SSID) del teléfono y protegerla.

- Toque **Ajustes > Más > Anclaje a red y zona Wi-Fi**.
- Toque **Mantener zona Wi-Fi activada** para cambiar la red SSID o configurar la seguridad de la red.
- Toque **Guardar**.

Cómo usar Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct permite que dos dispositivos establezcan una conexión Wi-Fi punto a punto directa sin necesidad de usar un enrutador inalámbrico.

Cómo conectar a otro dispositivo a través de Wi-Fi Direct

1. En la pantalla de inicio, toque  > **Ajustes** > **Wi-Fi**.
2. Si la conexión Wi-Fi está desactivada, deslice el interruptor Wi-Fi hasta la posición .
3. Toque  > **Avanzado** > **Wi-Fi Direct**. Su teléfono buscará otros dispositivos habilitados con conexiones Wi-Fi Direct.
4. Toque el nombre de un dispositivo en Sincronizar dispositivos para conectarlo. El otro dispositivo recibirá una solicitud de conexión Wi-Fi Direct y debe aceptar la solicitud para conectarse. Es posible que ambos dispositivos deban ingresar un PIN común. Si el sistema lo solicita, toque **CONECTAR**.
5. Una vez conectado, el dispositivo aparece como "Conectado".

Envío de datos a través de Wi-Fi Direct

1. Abra la aplicación apropiada y seleccione el archivo o el elemento que desea compartir.
2. Seleccione la opción para compartir a través de Wi-Fi Direct. El método puede variar según la aplicación y el tipo de datos.

3. Toque un dispositivo con el que se conectó el teléfono o espere a que este busque nuevos dispositivos y toque uno de ellos.

Cómo recibir datos a través de Wi-Fi Direct

Cuando se reciba un intento de transferencia de datos a través de Wi-Fi Direct, verá una notificación en la barra de estado. Toque **Aceptar** para empezar a recibir los datos.


Los archivos recibidos se almacenan en forma automática en una carpeta dedicada (por ejemplo, WiFiShare) en el almacenamiento del teléfono o en el directorio de la microSDHC. Puede acceder a ellos con la aplicación **Gestión de archivos**.

Bluetooth®




Bluetooth® es una tecnología de comunicación inalámbrica de corto alcance. Los teléfonos u otros dispositivos con Bluetooth® pueden intercambiar información de forma inalámbrica dentro de una distancia de unos 32 pies (10 metros). Los dispositivos con Bluetooth® deben sincronizarse antes de realizar la comunicación.

Activar y desactivar Bluetooth®




1. En la pantalla de inicio, toque  > **Ajustes** > **Bluetooth®**.
2. Deslice el interruptor Bluetooth® hasta la posición  o .

Si Bluetooth® está activado, aparece el icono  en la barra de estado. Su teléfono será visible para los dispositivos cercanos mientras Bluetooth® esté activado.

Modificación del nombre del dispositivo

1. En la pantalla de inicio, toque  > **Ajustes** > **Bluetooth®**.
2. Deslice el interruptor Bluetooth® hasta la posición  si Bluetooth® está desactivado.
3. Toque  > **Renombrar este dispositivo**.
4. Edite el nombre y toque **RENOMBRAR**.



Sincronización con otro Bluetooth® dispositivo

1. En la pantalla de inicio, toque  > **Ajustes** > **Bluetooth®**.
2. Deslice el interruptor Bluetooth® hasta la posición  si Bluetooth® está desactivado.
Su teléfono buscará en forma automática y mostrará los ID de los dispositivos con Bluetooth® al alcance. Puede tocar  > **Actualizar** si desea volver a buscar.
3. Toque el dispositivo con el que desee sincronizarse.
4. Confirme que las claves Bluetooth® son las mismas entre los dos dispositivos y toque **SINCRONIZAR**. De forma alternativa, ingrese una clave Bluetooth® y toque **SINCRONIZAR**.
La sincronización se completa exitosamente cuando el otro dispositivo acepta la conexión o se ingresa la misma clave.

Nota: La clave Bluetooth® puede ser fija para ciertos dispositivos, como auriculares y kits manos libres para automóviles. Puede intentarlo con 0000 o 1234 (que son las claves más habituales) o consultar la documentación del dispositivo.

Cancelación de la sincronización con un dispositivo Bluetooth®

Puede hacer que el teléfono borre su conexión de sincronización con otro dispositivo Bluetooth®. Para volver a conectar con el dispositivo, es posible que deba ingresar o confirmar la clave de nuevo.

1. En la pantalla de inicio, toque  > **Ajustes** > **Bluetooth®** y asegúrese de que Bluetooth® esté activado.
2. En la lista de dispositivos sincronizados, toque  junto al dispositivo con Bluetooth® del que desea cancelar la sincronización.
3. Toque **BORRAR**.


Envío de datos por Bluetooth®

1. Abra la aplicación apropiada y seleccione el archivo o el elemento que desea compartir.
2. Seleccione la opción para compartir a través de Bluetooth®. El método puede variar según la aplicación y el tipo de datos.
3. Toque un dispositivo con Bluetooth® con el que se sincronizó el teléfono o espere a que este busque nuevos dispositivos y toque uno de ellos.

Recepción de datos por Bluetooth®

1. Active Bluetooth® antes de intentar recibir datos a través de Bluetooth®.

Nota: Si el teléfono no se sincronizó con el dispositivo emisor, es posible que tenga que tocar el nombre del dispositivo de su teléfono en el menú Bluetooth® de Ajustes para que el teléfono sea detectable a través de Bluetooth®.

2. Deslice el dedo hacia abajo en la barra de estado y toque .
3. Toque **ACEPTAR** para empezar a recibir los datos.

Dependiendo de si tiene una tarjeta microSDHC instalada, los archivos recibidos se almacenan en forma automática en una carpeta dedicada (Bluetooth® por ejemplo) en el almacenamiento del teléfono o en el directorio de la microSDHC. Puede acceder a ellos con **Gestión de archivos**. Los contactos recibidos (archivos de contactos) se importan en forma automática a la lista de contactos.

Entretenimiento

Puede usar el teléfono tomar fotos y grabar videos. Las fotos y los videos se almacenan en la tarjeta microSDHC o en el almacenamiento interno del teléfono. Puede copiarlos en su computadora o acceder a ellos desde la Galería.


Cómo capturar una foto

1. En la pantalla de inicio, toque  > **Cámara**.
2. Enfoque la cámara hacia el sujeto realice los ajustes necesarios.




Número	Función
1	Toque aquí para seleccionar los modos y ajustes.
2	Toque la pantalla para enfocar.
3	Toque dos veces y arrastre, o pellizque o extienda con dos dedos para acercar o alejar el zoom.
4	Toque aquí para tomar una fotografía o grabar un video.
5	Toque aquí para alternar entre cámara frontal/trasera.
6	Toque aquí para seleccionar el modo flash.
7	Toque aquí para cambiar al modo Video.

Consejo: Puede pellizcar o extender la pantalla para acercarla o alejarla.

3. Puede dejar que la cámara enfoque automáticamente el centro de la pantalla o tocar otra zona de la pantalla para enfocarla.
4. Toque  para tomar la foto.

Aviso. Manténgase a una distancia de seguridad cuando use el flash. No dirija el flash hacia los ojos de personas o animales.

Configuración de ajustes de la cámara

Antes de tomar una foto o grabar un video, toque el icono  para configurar una serie de ajustes en el modo de enfoque.


- **Modo Automático:** se habilita el modo automático.
- **HDR:** se habilita el modo HDR.
- **Panorámico:** se habilita el modo panorámico.
- **Modo Manual:** se habilita el modo manual.

- **Lapso de tiempo:** se habilita el lapso de tiempo.
- **Escáner:** permite escanear códigos QR.
- **Belleza facial:** se habilita la función Belleza facial.

Toque el icono  para acceder a los ajustes de la cámara:

- **Tamaño:** permite establecer el tamaño del teléfono.
- **Temporizador:** permite establecer el temporizador como Desactivado, 5 s o 10 s.
- **Etiquetado GPS:** permite activar o desactivar el etiquetado de GPS.
- **Sonar al disparar:** permite activar o desactivar el sonido del disparador.
- **Cuadrícula:** permite activar o desactivar la red de suministro.
- **Exposición:** permite establecer el valor de exposición.
- **Calidad de video:** permite establecer la calidad del video.
- **Grabar sonido:** permite activar o desactivar la grabación de sonido.
- **EIS:** permite activar o desactivar EIS.
- **Almacenamiento:** permite establecer la ubicación del almacenamiento de las fotos o los videos.

Grabación de un video

1. En la pantalla de inicio, toque  > **Cámara**.
2. Enfoque la cámara hacia el sujeto. Puede tocar cualquier zona de la pantalla que desee que la videocámara enfoque antes o durante la grabación.

Consejo: Pellizque o extienda la pantalla para acercarla o alejarla.

3. Toque  para iniciar la grabación.


4. Toque  para detener la grabación.

Consejo: Durante la grabación, puede tocar  para guardar el fotograma como una foto independiente.

Reproducción de música

En la pantalla de inicio, toque  > **Mezcla** para reproducir los archivos de audio almacenados en el teléfono. **Mix** es compatible con una amplia variedad de formatos de audio para que pueda reproducir música que compre en tiendas en línea o que copie de sus CD, entre otras opciones.

Visualización de la biblioteca de música



En la pantalla de inicio, toque  > **Mezcla** y aparecerá la biblioteca de música. Todos los archivos de audio se catalogan de acuerdo con la información almacenada en los archivos.

Toque  > **biblioteca** para ver la biblioteca de música organizada por **CANCIONES, ÁLBUMES, ARTISTAS, LISTAS DE REPRODUCCIÓN y GÉNEROS**. También puede tocar **Reproducciones recientes** para buscar entre canciones que reproducidas recientemente.

Nota: Si se está reproduciendo un archivo de audio, en la parte inferior de la pantalla de la biblioteca de música aparece información resumida sobre este. Toque la información resumida para abrir una pantalla de reproducción.

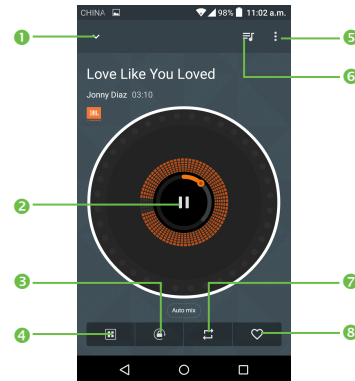
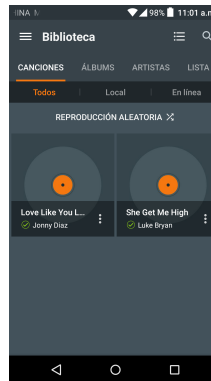
Establecimiento de una canción como el tono de llamada predeterminado

Esta canción se usará como el tono de llamada de todas las llamadas entrantes, salvo para aquellos contactos para los que haya asignado tonos de llamada especiales.

1. En la pantalla de inicio, toque  > **Mezcla** para ver la biblioteca de música.
2. Toque  junto a una canción de cualquier lista.
3. Toque **Utilizar como tono**.

Reproducción de música

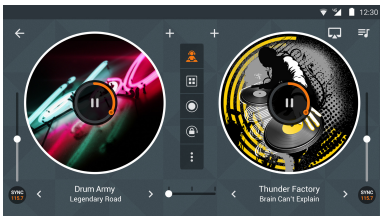
Toque una canción en la biblioteca de música para escucharla. Aparecerá la pantalla de reproducción siguiente.



Número	Función
1	Toque aquí para ver una captura de pantalla de la izquierda.
2	Toque aquí para reproducir o detener.
3	Toque aquí para bloquear o desbloquear la pantalla.
4	Toque aquí para elegir el efecto de sonido.
5	Toque aquí para acceder a más opciones.
6	Toque aquí para acceder a la lista de canciones.
7	Toque aquí para alternar al modo de repetición: Repetir todas las canciones, Repetir canción actual o Repetición desactivada.
8	Toque aquí para etiquetar la canción a favoritos.




Mezcla de música

¡Sea el rey de la fiesta! Conviértase en un DJ profesional. Mezcle, cree y añada efectos a las listas de reproducción con tan solo tocar un botón.



1. Deslice hacia la izquierda o hacia la derecha para saltar a la pista anterior o siguiente.
2. Mueva el dedo hacia delante y hacia atrás en el plato para hacerlo girar.
3. Toque Mezcla automática para activar las funciones del modo DJ automático.




Gire el dispositivo para acceder al modo DJ avanzado.

1. Toque  para activar el modo de mezcla manual.
2. Toque  para añadir efectos a las canciones que reproduzca, mueva los controles deslizantes para cambiar de pista, ajuste la velocidad de reproducción, etc.
3. Toque  para iniciar la grabación y toque aquí nuevamente para guardar la canción mezclada.


Uso de la galería

Cómo abrir la galería

En la pantalla de inicio, toque  > **Galería** para ver álbumes de las imágenes y los videos.

- Toque  para seleccionar categorías: Carrete, Álbumes, Duración, Ubicaciones, Videos.
- Toque  para abrir la cámara.
- Toque  para volver a la pantalla principal de la galería.

Cómo compartir álbumes, imágenes o videos

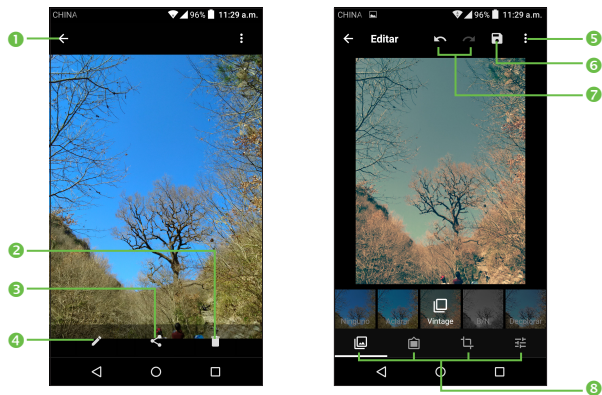
1. Mantenga pulsado un elemento para seleccionar un álbum, o luego de abrir un álbum para seleccionar una imagen o un video.
2. Toque  y seleccione cómo desea compartir los elementos.

Eliminación de álbumes

1. Mantenga pulsado un álbum hasta que quede seleccionado.
2. Toque más álbumes que desee eliminar.
3. Toque  > **Aceptar**.

Editar fotos

Toque una imagen de un álbum para verlo en pantalla completa. Toque la pantalla para ver las características siguientes.







Número	Función
1	Vuelve al álbum.
2	Elimina la foto.
3	Comparte la foto.
4	Toque aquí para acceder a la interfaz de edición de la foto.
5	Toque aquí para acceder a más opciones.
6	Guarda la foto.
7	Deshace o rehace la acción.
8	Edita la foto.



Cómo realizar notas

El Grabador de sonido le permite grabar notas de voz y escucharlas cuando desee.

Grabación de una nota de voz

1. En la pantalla de inicio, toque  > **Grabador de sonido**.
2. Toque  para iniciar la grabación. Durante la grabación, puede realizar las acciones siguientes:
 - Toque  /  para detener o continuar la grabación.
 - Toque **DESCARTAR** y confirme la operación para cancelar la grabación.
 - Toque **GUARDAR** y asigne un nombre a la grabación para guardarla.


Reproducción de notas guardadas

1. Toque  en la parte superior derecha de la pantalla para ver todas las grabaciones.
2. Toque  antes de una nota para reproducirla.

Nota: También puede tocar  para renombrar la información de su archivo, eliminarla, compartirla o comprobarla.

Aplicaciones de Google




Al iniciar sesión en la cuenta de Google podrá sincronizar Gmail, eventos del calendario, contactos y otros datos entre el teléfono y la Web. Y si no tiene una cuenta, puede crear una fácilmente.

1. En la pantalla de inicio, toque  > **Ajustes** > **Cuentas** > **Agregar cuenta** > **Google**.
2. Toque **Correo electrónico** para iniciar sesión en la cuenta existente u **CREE UNA CUENTA NUEVA** para crear una cuenta nueva.
3. Siga los pasos que aparecen en pantalla para ingresar la información sobre la cuenta y termine la configuración.

Gmail


Gmail es un servicio de correo electrónico basado en web que se configura al iniciar sesión en su cuenta de Google. Dependiendo de la configuración de sincronización, el correo de Gmail del celular se puede sincronizar automáticamente con su cuenta online.

Creación y envío de un mensaje de correo electrónico

1. En la pantalla de inicio, toque .
2. Toque .
3. Ingrese un nombre o una dirección de correo electrónico del contacto en el campo Para. Separe los destinatarios con una coma.
4. Escriba el asunto del mensaje y redacte el texto.
5. Toque  para añadir un adjunto.

6. Toque  en la parte superior derecha de la pantalla para enviar el mensaje.

Calendario de Google

En la pantalla de inicio, toque  > **Calendario** para usar el Calendario de Google, la aplicación de Google para gestionar el tiempo. Puede usar el calendario para programar citas, incluidas las reuniones y otros eventos. También puede sincronizar citas con la cuenta de Google, lo que le permite gestionar los eventos online en su computadora.


Google Chrome

Con Chrome instalado en su dispositivo podrá sincronizar marcadores, el historial de navegación y las pestañas abiertas desde su cuenta de Google para que pueda tener la misma experiencia en el teléfono, la computadora, la tableta y otros dispositivos.

Google+

Google+ es un servicio de red social que ofrece Google. Con la aplicación Google+ instalada en su teléfono podrá gestionar sus datos, conversar con contactos conectados, organizarlos en distintos círculos y compartir la información seleccionada.

En la pantalla de inicio, toque  > **Google+**.

Nota: Para obtener más información sobre Google+, abra Google+ y toque  > **Ayuda** para ver las instrucciones en línea.

Comenzar a usar Google+

Abra la aplicación Google+ y toque **Inicio** cerca de la parte superior de la pantalla para usar las características siguientes:

- **Inicio:** puede añadir una persona sugerida, ver publicaciones que otros han compartido con usted, un círculo en el que se encuentra o a todo el mundo.
- **Círculos:** busque a personas para añadir a sus círculos de Google+, cree círculos nuevos, examine y organice a las personas en círculos según su relación con ellas. También puede seguir contenidos publicados por personas que encuentre interesantes.
- **Buscar comunidades:** busque y únase a todo tipo de comunidades en línea, donde las personas se reúnen para compartir datos sobre un tema común y conversar sobre este.
- **Fotos:** podrá ver las fotos que cargue, fotos de usted, fotos de sus publicaciones entre otras.
- **Ubicaciones:** podrá ver las ubicaciones de sus amistades en el mapa y configurar su ubicación compartiendo la configuración.
- **Eventos:** podrá gestionar su calendario social. Puede añadir eventos, invitar a personas y luego compartir fotos en tiempo real desde el evento.

Google Maps



Activación de los servicios de ubicación

Para usar Google Maps y encontrar su ubicación, debe habilitar los servicios de ubicación en el teléfono.

1. En la pantalla de inicio, toque  > **Ajustes** > **Ubicación**


2. Deslice el interruptor **Ubicación** de la parte superior para activar o desactivar el acceso a la ubicación.
3. Cuando el acceso a la ubicación esté habilitado, toque **Modo** para seleccionar las fuentes de ubicación que desea usar.
 - **Alta precisión:** usa el GPS, el Wi-Fi y las redes móviles para determinar la ubicación.
 - **Ahorro de batería:** usa solo el Wi-Fi y las redes móviles para determinar su ubicación aproximada. De esta forma se consume menos batería que usando el GPS.
 - **Solo dispositivo:** usa el GPS para determinar la ubicación.


Cómo obtener su ubicación

1. En la pantalla de inicio, toque  > **Maps**.
2. Toque  de la parte inferior.

El mapa se centra en un punto y una flecha que indican su ubicación y la dirección que está tomando el teléfono.

Búsqueda de una ubicación



1. En la pantalla de inicio, toque  > **Maps**.
2. Toque el cuadro de búsqueda de la parte superior.
3. Ingrese la dirección o el tipo de negocio que busca en el cuadro de búsqueda. Si aparecen sugerencias adecuadas bajo el cuadro de búsqueda, toque una para buscarla.

Consejo: También puede tocar  junto al cuadro de búsqueda para usar la búsqueda por voz.

4. Toque la tecla de búsqueda del teclado.
5. Deslice los resultados de la búsqueda de la parte inferior hacia la derecha o la izquierda para ver otros resultados. Puede deslizar los resultados hacia arriba para encontrar más información acerca de la ubicación, así como opciones para obtener indicaciones, etc.

Cómo obtener indicaciones a su destino

Maps puede proporcionar indicaciones para llegar en automóvil, transporte público, a pie o en bicicleta.


1. En la pantalla de inicio, toque  > **Maps**.
2. Toque .
3. Seleccione el modo de transporte y luego ingrese un punto de inicio y de fin. Si se encuentra su ubicación, esta aparecerá en el campo de punto de inicio en forma predeterminada.
4. Toque una ruta sugerida para verla en el mapa.

Puede deslizar la parte inferior hacia la derecha o la izquierda para elegir otras rutas. Deslice la parte inferior hacia arriba para ver las indicaciones de la ruta en una lista.

Nota: Toque  para usar la navegación de Google Maps y obtener indicaciones por voz paso a paso.

Cómo buscar lugares de la zona

Google Maps le ayuda a encontrar todos los tipos de negocios y establecimientos de su zona. Puede valorar estos lugares y obtener recomendaciones.

1. En la pantalla de inicio, toque  > **Maps**.
2. Navegue por la vista del mapa hasta la zona que desea explorar. Puede explorar las ubicaciones cercanas o ampliar el mapa hasta otra ubicación.
3. Toque el cuadro de búsqueda de la parte superior.
4. Toque el botón **Exploración** en la esquina inferior derecha del mapa para saber rápidamente lo que hay cerca.
5. Toque una ubicación para verla en el mapa u obtener indicaciones. También puede deslizar hacia arriba la parte inferior para obtener más información como la dirección de la calle, el sitio web o la vista de la calle, así como opciones para llamar, guardar en su cuenta de Google o compartir con otros.

Nota: La característica Exploración no está disponible para todas las zonas.

Búsqueda Google

Puede buscar información en la Web o el teléfono mediante Búsqueda de Google o realizar ciertas tareas con la voz.

Búsquedas con texto



Puede buscar información en Internet o en el teléfono (como aplicaciones y contactos) ingresando texto.

1. Mantenga pulsado el botón de inicio  > **Google** para abrir Búsqueda de Google.

2. Escriba los términos que desea buscar en el cuadro de búsqueda y toque la tecla de búsqueda del teclado o toque una sugerencia de búsqueda que aparece bajo el cuadro de búsqueda.

Búsquedas con la voz


También puede realizar búsquedas por la Web o realizar ciertas tareas mediante la voz.

1. Mantenga pulsado el botón de inicio  > **Google** para abrir Búsqueda de Google.
2. Toque el icono del micrófono de la derecha del cuadro de búsqueda.
Nota: También puede tocar  en la pantalla de inicio.
3. Diga los términos que desea buscar o la pregunta que desea preguntar. Cuando termine, los términos de la búsqueda se analizarán y se iniciará la búsqueda.

Modificación de los ajustes de la aplicación Google


Para modificar los ajustes, toque  > **Ajustes de Google**, toque el ajuste que desea modificar.


Google Play Music

La aplicación **Play Music** () funciona con Google Music, la tienda y el servicio de streaming de música en línea de Google. Puede transmitir a través de datos móviles o Wi-Fi y escuchar sus canciones favoritas que añadió a la biblioteca en línea de Google Music. También puede reproducir archivos de audio copiados directamente en su teléfono desde una computadora.

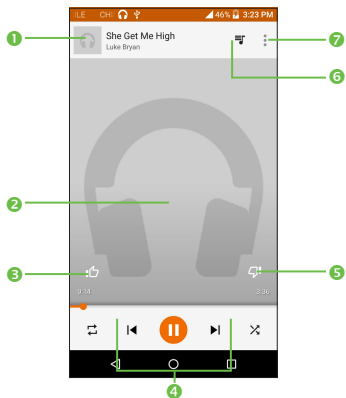
Nota: La disponibilidad de Google Music depende de su zona. Si no está disponible, o no cuenta con una conexión Wi-Fi ni datos móviles, solo podrá reproducir la música que tenga almacenada en el teléfono.

Reproducción de música

En la pantalla de inicio, toque  > **Reproducir música**. Si el sistema lo solicita, seleccione una cuenta para acceder a la biblioteca de música en línea.

La aplicación busca en la biblioteca en línea y el teléfono música y listas de reproducción para poder mostrarle su biblioteca de música combinada, organizada por **GÉNEROS, ARTISTAS, ÁLBUMES** y **CANCIONES**. Puede tocar  > **Mi biblioteca** o **Listas de reproducción** para ver toda la música y las listas de reproducción. Para cambiar las vistas de la biblioteca, deslice con el dedo hacia la derecha o la izquierda.

Toque una canción para reproducirla. Durante la reproducción de la canción, toque la información resumida sobre esta en la parte inferior para ver la pantalla de reproducción.



Número	Función
1	Información de la canción y del artista. Toque aquí o arrastre hacia abajo para volver a la biblioteca de música.
2	Material gráfico del álbum.
3	Para indicar que le gusta la canción.
4	Control de la reproducción. Para saltar canciones, detenerlas y reanudar la reproducción, usar la reproducción aleatoria o repetirla. Arrastre la barra de progreso para saltar a cualquier parte de la canción.
5	Para indicar que no le gusta la canción.
6	Toque aquí para ver la lista de reproducción actual (cola).
7	Obtendrá más opciones.

Aunque no esté en la pantalla de reproducción, puede controlar la música.

- En la biblioteca de música de la aplicación Play Music, toque la información resumida de la parte inferior de la pantalla para restaurar la pantalla de reproducción.
- En otras aplicaciones, deslice hacia abajo el panel de notificaciones. Toque el título de la canción para restaurar la pantalla de reproducción, detener/reanudar la reproducción o pasar a la canción siguiente/ anterior.
- Cuando la pantalla está bloqueada, la información de la canción, la cubierta del álbum y los controles de reproducción se muestran en la parte superior de la pantalla. Puede detener/reanudar la reproducción o saltar canciones.



Gestión de las listas de reproducción

Cree listas de reproducción para organizar los archivos de música en conjuntos de canciones de manera que pueda reproducir las canciones que desee en el orden que prefiera.



Cómo crear una lista de reproducción o añadir una canción a una lista de reproducción

Toque  junto a la canción y seleccione **Añadir a la lista de reproducción**.

Eliminación de canciones de una lista de reproducción


1. Toque  > **Listas de reproducción** y seleccione una lista de reproducción.
2. Toque  junto a la canción.
3. Toque **Eliminar** > **Aceptar**.

Eliminación de una lista de reproducción

1. Toque  > **Listas de reproducción** en la aplicación Reproducir música y seleccione una lista de reproducción.
2. Toque  junto a la lista de reproducción que desea eliminar.
3. Toque **Eliminar** > **Aceptar**.

Nota: Algunas listas de reproducción creadas en forma automática, como Añadidos recientemente, no se pueden eliminar.


Google Play Store

En la pantalla de inicio, toque . Puede comprar o alquilar música, libros, películas, aplicaciones y descargarlos en su teléfono.

Nota: El contenido al que puede acceder en Google Play Store depende de su zona y de su proveedor de servicios.


Exploración y búsqueda de aplicaciones

Puede explorar aplicaciones por categoría. Toque una categoría de nivel superior, como JUEGOS, y toque la aplicación de cualquier subcategoría.

También puede buscar aplicaciones empleando el nombre o la descripción de una aplicación o el nombre del desarrollador. Simplemente toque  y escriba los términos de búsqueda.

Descarga e instalación de aplicaciones

Cuando encuentre la aplicación que es de su interés, tóquela para abrir su pantalla de datos donde encontrará más información acerca de la aplicación.

1. Toque **INSTALAR** (en el caso de aplicaciones gratuitas) o sobre el precio (en aplicaciones de pago). Si la aplicación es de pago, deberá iniciar sesión en su cuenta de Google Wallet y seleccionar un método de pago. **¡ATENCIÓN!** Una vez instaladas, algunas aplicaciones pueden acceder a muchas funciones o a una cantidad significativa de datos personales. Play Store le mostrará a qué datos puede acceder la aplicación. Toque **ACEPTO** para continuar o pulse  para cancelar el proceso.
2. Espere a que la aplicación se descargue e instale automáticamente. Para que la aplicación empiece a descargarse, antes debe haberse autorizado el pago.

La aplicación se ha instalado exitosamente cuando aparece el icono  en la barra de estado. Abra la aplicación desde esta notificación o localizándola en Aplicaciones .

Creación de una cuenta de Google Wallet

Debe configurar una cuenta de Google Wallet para comprar elementos de Play Store.


Seleccione uno de los siguientes:

- En su computadora, vaya a wallet.google.com para crear una cuenta de Google Wallet.
- La primera vez que use el teléfono para comprar un elemento de la Google Play Store, se le solicitará que ingrese los datos de facturación para configurar una cuenta de Google Wallet.

Aviso. Cuando haya usado Google Wallet una vez para realizar una compra en Play Store, el teléfono recordará su contraseña, por lo que no necesitará ingresarla la próxima vez. Por este motivo, debe proteger su teléfono para evitar que otros lo usen sin su permiso.

Aplicaciones



Calculadora

En la pantalla de inicio, toque  > **Calculadora** para usar la práctica calculadora integrada del teléfono para realizar operaciones matemáticas básicas así como algunas avanzadas.

Reloj


En la pantalla de inicio, toque  > **Reloj** para usar una serie de herramientas de hora.

Establecimiento de una alarma nueva

1. Toque  en la aplicación Hora.
2. Toque una alarma existente para configurarla o toque  de la parte inferior de la pantalla para crear una alarma nueva.
3. Configure las opciones de la alarma, como la hora, repeticiones y el sonido de la alarma.

Nota: Para habilitar o deshabilitar alarmas existentes simplemente debe deslizar el interruptor.

Comprobación de la hora mundial

Toque  en la aplicación Hora para comprobar la hora local de ciudades de todo el mundo.

Toque  en la parte inferior para añadir una ciudad o un país nuevos.

Uso del Cronómetro y de la Cuenta atrás

Toque  o  en la aplicación Hora para usar el cronómetro o la cuenta atrás.

El cronómetro permite registrar tiempos de vuelta mientras que la cuenta atrás permite establecer un tiempo y contar hacia atrás hasta cero.

Descargas

La aplicación Descargas mantiene un registro de los archivos que descargó usando aplicaciones como Navegador, Correo electrónico o Gmail.

En la pantalla de inicio, toque  > **Descargas**.

- Toque un archivo para abrirlo con la aplicación apropiada.
- Mantenga pulsado un archivo o marque la casilla delante de este para eliminarlo o compartirlo.

Gestor de archivos


Acceda rápidamente a todas sus imágenes, todos sus videos, clips de audio y otros tipos de archivos de su teléfono y la tarjeta microSDHC.

En la pantalla de inicio, toque  > **Gestión de archivos**. Puede encontrar el archivo que necesita por categoría en **Categoría** o tocar **Teléfono** o **Tarjeta SD** para examinar las carpetas y los archivos del almacenamiento del teléfono o la tarjeta microSDHC.

- Toque carpetas y archivos para acceder a los elementos guardados.
- Mantenga pulsado un elemento para acceder a opciones como copiar, mover, compartir o eliminar.

- Para copiar o mover un elemento, vaya hasta una ubicación nueva y toque **PEGAR**.

Evernote

En la pantalla de inicio, toque  > **Evernote**. Evernote le permite organizar sus notas y mantener una alta productividad. Podrá grabar recordatorios de voz, crear listas de tareas pendientes, capturar fotos, etc. También le permite acceder a esta información no solamente desde su teléfono sino también desde su computadora.

YouTube

En la pantalla de inicio, toque  > **YouTube**.

Puede ver videos de YouTube o cargar sus propios videos.


Ajustes del teléfono

En la pantalla de inicio, toque  > **Ajustes**. La aplicación Ajustes contiene la mayoría de las herramientas que necesita para personalizar y configurar su teléfono.

CONEXIONES INALÁMBRICAS Y REDES

Wi-Fi

Permite activar o desactivar el Wi-Fi y configurar sus conexiones Wi-Fi.

Cuando el Wi-Fi está activado, toque  > **Avanzado** > **Wi-Fi Direct** en el menú Wi-Fi para compartir datos entre dos dispositivos a través de Wi-Fi Direct.

Bluetooth®

Permite activar Bluetooth® o desactivarlo y configurar las conexiones Bluetooth®.


Uso de datos

Toque  junto a **Datos móviles** para activar o desactivar los datos móviles.

Puede comprobar la cantidad de datos usados durante el tiempo que estableció, establecer un límite de datos móviles, ver las aplicaciones que han usado datos o restringir los datos en segundo plano para aplicaciones individuales.

Nota: El uso de datos lo mide su teléfono y es posible que el conteo de uso de datos de su operador difiera.

Más

- **Modo vuelo:** deslice el interruptor para activar o desactivar el modo vuelo.
- **Aplicación SMS predeterminada:** elija la aplicación que prefiera para enviar o recibir SMS.
- **Ajustes VPN:** configura redes privadas virtuales y conéctese a estas.
- **NFC:** toque  junto a NFC para activar o desactivar NFC. Esta función permite el intercambio de datos cuando el teléfono toque otro dispositivo
- **Redes móviles:** permite habilitar o deshabilitar servicios de datos, servicios de datos en roaming, seleccionar el modo de red preferido o establecer nombres de puntos de acceso para el acceso a datos.
Importante: Las funciones de roaming de datos y datos siempre encendidos pueden incurrir en gastos considerables de roaming.
- **Alertas de Emergencia:** permite habilitar o deshabilitar las opciones de alertas de emergencia.

DISPOSITIVO

Gestos

- **Toque dos veces en la pantalla:** Marque esta casilla de verificación para habilitar la función con la que puede activar o desactivar la pantalla tocándola dos veces.

- **Voltear para silenciar:** Marque la casilla de verificación para silenciar tonos como los de las alarmas, las llamadas entrantes etc. girando el teléfono boca abajo.
- **Voltear para posponer:** Toque aquí para definir si se debe activar la función de repetición o descartar un tono cuando el dispositivo esté girado boca abajo.

Sonido y notificación

Utilice los ajustes de sonido para configurar varios aspectos de llamadas y tonos de notificación, imágenes, música y otros ajustes de audio.

- **Sonido:** Toque para establecer el volumen de Multimedia, Tonos, Notificaciones y Alarma.
- **JBL:** Toque aquí para habilitar o deshabilitar el JBL. Esta función es solo para la reproducción de música.
- **Modo auricular:** Marque esta casilla de verificación para habilitar el modo auriculares. Los tonos solo se oirán por los auriculares si están conectados.
- **Vibrar para llamadas:** Toque para que el teléfono vibre cuando reciba llamadas.
- **Interrupciones:** Toque para establecer si interrumpir e interrupciones prioritarias.
- **Tono:** Toque aquí para definir el tono de las llamadas entrantes.
- **Tono de notificación predeterminado:** Toque aquí para establecer el sonido predeterminado de las notificaciones.
- **Silenciar tono de encendido y apagado:** Toque aquí para habilitar o deshabilitar el encendido y apagado del tono de llamada.

- **Otros sonidos:** Toque aquí para establecer los tonos de teclado, los sonidos del bloqueo de pantalla, sonidos al tocar y vibrar al tocar.
- **Cuando el dispositivo esté bloqueado:** Toque aquí para mostrar todo el contenido de la notificación o no mostrar la notificación.
- **Notificaciones de aplicación:** Toque aquí para establecer el bloqueo y la prioridad para las notificaciones de las aplicaciones.
- **Acceso a Notificación:** Toque aquí para ver los lectores de notificaciones.

Pantalla

- **Brillo:** permite ajustar el brillo de la pantalla.
- **Brillo adaptado:** permite optimizar el nivel de brillo de la luz disponible.
- **Fondo de pantalla:** permite seleccionar una imagen de fondo de pantalla para la pantalla de inicio y la pantalla bloqueada.
- **Tiempo de espera de la pantalla:** permite establecer el tiempo de inactividad que debe transcurrir para que la pantalla se desactive en forma automática.
- **Protector de pantalla:** permite gestionar la función Fantasía. Cuando Fantasía está habilitada, aparecerán fotos o animaciones como salvapantallas.
- **Tamaño de la letra:** permite establecer el tamaño de la letra del texto de la pantalla.
- **Cuando se gire el dispositivo:** toque aquí para establecer si girar el contenido de la pantalla o permanecer en vista vertical.
- **Reversible:** permite que la pantalla gire la imagen cuando el usuario gira el teléfono.
- **Animación reversible:** permite establecer la animación del reversible.

- **Wi-Fi Display:** toque aquí para activar o desactivar la pantalla Wi-Fi.

Ajustes de bloqueo

Func

Cuando Func esté activado, en la pantalla de bloqueo aparecerán un par de atajos APK.

Bloqueo de pantalla

- **Ninguno:** Permite desactivar la seguridad para desbloquear la pantalla.
- **Deslice:** Toque aquí para activar el modo de desbloqueo por deslizamiento.
- **Desbloqueo facial:** Toque aquí para mirar el teléfono y desbloquear la pantalla.
- **Patrón:** Toque aquí para que al dibujar el patrón de seguridad se desbloquee la pantalla.
- **PIN:** Permite introducir un PIN numérico para desbloquear la pantalla.
- **Contraseña:** Permite introducir una contraseña para desbloquear la pantalla.
- **Eye-D:** Toque aquí para establecer el patrón de bloqueo en Eye-D. Eye-D es una herramienta biométrica de seguridad que usa la cámara del smartphone para capturar y crear un patrón de coincidencia con los vasos sanguíneos del blanco del ojo.

Información del propietario

Toque aquí para ingresar la información del propietario que se mostrará en la pantalla bloqueada.

Bloqueo predictivo

Al habilitar esta función, deberá establecer primero un bloqueo de pantalla.

Indicador LED

Toque aquí para activar/desactivar el indicador LED.

Almacenamiento

Compruebe información acerca de la memoria de su tarjeta microSDHC y de su almacenamiento interno.

Toque **Desactivar tarjeta SD** para desactivar la tarjeta microSDHC de su celular de modo que pueda quitarla con seguridad cuando el celular esté encendido.

Toque **Formatear tarjeta SD** para eliminar todos los datos de la tarjeta microSDHC.

Conexión a la computadora

Seleccione el modo de conexión USB entre su teléfono y su computadora.

Puede conectar el teléfono a una computadora con un cable USB y transferir música, imágenes y otros archivos en ambas direcciones. El teléfono almacena estos archivos en el almacenamiento interno o en una tarjeta microSDHC extraíble.

Cómo conectar el teléfono a una computadora a través de USB

1. Conecte el teléfono a la computadora con un cable USB.
2. En la pantalla de inicio, toque  > **Ajustes** > **Almacenamiento** >  > **Conexión USB de la computadora** o abra el panel de notificaciones y toque .

3. Seleccione una de las opciones siguientes:

- **Dispositivo multimedia (MTP):** permite transferir archivos multimedia de Windows® o Mac.
Nota: Para Windows XP, instale los controladores y Media Player 11 (o una versión posterior) cuando use el dispositivo multimedia (MTP) por primera vez. Si dispone de una computadora Mac, visite <http://www.android.com/filetransfer> para descargar el software necesario.
- **Cámara (PTP):** permite transferir fotos usando el software de la cámara.
- **Cargando:** permite cargar el teléfono a través de USB.
- **Controladores de CD-ROM:** permite instalar el controlador necesario para algunos modos de conexión USB (como MTP). Solo tendrá que instalar un controlador una vez en la misma computadora.
Nota: También puede instalar el controlador en la computadora ejecutando el archivo ejecutable en la nueva unidad de CD-ROM.

Batería

Compruebe la cantidad de energía restante en la batería y qué ha consumido la batería.

Puede establecer un modo para ahorrar batería.

Aplicaciones

Permite ver las aplicaciones instaladas en el teléfono y gestionarlas.

Toque una aplicación en la pestaña **DESCARGADAS, EN TARJETA SD, EN EJECUCIÓN, Todas** o **RESTRINGIDO** para ver su información. Puede detener la aplicación, desinstalarla, deshabilitarla o restringirla, o borrar los datos y la caché.

PERSONAL

Ubicación

Active los servicios de ubicación para determinar su ubicación (consulte *Aplicaciones de Google – Google Maps – Activación de los servicios de ubicación*).

Seguridad

- **Encriptar teléfono:** encripte los datos de su teléfono para proteger su privacidad.
- **Configurar/cambiar la contraseña:** establezca o cambie la contraseña cuando restablezca a los datos de predeterminados o del dispositivo.
- **Definir bloqueo de tarjeta SIM/USIM:**

Bloquear tarjeta SIM: permite activar o desactivar el bloqueo mediante PIN para que se solicite el PIN antes de acceder a la tarjeta micro SIM.

Cambiar código PIN: permite cambiar el PIN usado para acceder a la tarjeta micro SIM.

Nota: Guarde todas las contraseñas confidenciales en un lugar seguro para su uso en el futuro. Si ingresa el PIN de la SIM incorrectamente más veces de las permitidas, la tarjeta micro SIM se bloqueará y no podrá acceder a la red telefónica móvil. Comuníquese con su operador para obtener una clave de desbloqueo de PIN (PUK) para restaurar la tarjeta micro SIM.

Desbloqueo de SIM: toque aquí para ingresar el PIN de desbloqueo de red de la tarjeta SIM.

- **Mostrar las contraseñas:** permite mostrar las contraseñas a medida que las escribe.

- **Administradores de dispositivo:** permiten ver o desactivar aplicaciones que el usuario autorizó para que fueran administradores del dispositivo.
- **Activar antirrobo:** marque esta casilla de verificación para configurar el bloqueo de pantalla o activar la función de antirrobo.
- **Fuentes desconocidos:** toque esta opción para permitir la instalación de aplicaciones de orígenes distintos de Play Store.
- **Tipo de almacenamiento:** describe el almacenamiento.
- **Credenciales de confianza:** permite visualizar los certificados CA fiables.
- **Instalar desde la tarjeta SD:** permite instalar certificados desde la tarjeta de almacenamiento.
- **Borrar credenciales:** borra todos los certificados.
- **Agentes fiables:** permite ver o desactivar agentes confiables.
- **Anclaje de pantalla:** permite tener la pantalla que el usuario decida, de modo que otros no puedan cambiar a otras aplicaciones y acceder a la información personal.
- **Aplicaciones con acceso de uso:** permite activar o desactivar el acceso a algunas aplicaciones a información de uso del teléfono.

Cuentas

Gestione sus cuentas y la sincronización. Toque Cuentas para iniciar sesión en una cuenta o crear una en su teléfono.

Toque un tipo de cuenta para ver el tipo de cuentas que añadió y ajuste la configuración de las cuentas.

Idioma y entrada de texto

- **Idioma:** permite seleccionar un idioma y una región para su sistema.
- **Corrector ortográfico:** usa el corrector de Google para detectar errores de ortografía al escribir texto.
- **Diccionario personal:** permite añadir palabras nuevas al diccionario del teléfono o eliminar palabras de este. Las palabras que añada se usarán en las sugerencias de palabras y el corrector.
- **Teclado e introducción de texto:** permite configurar los ajustes de entrada de texto.
- **Entrada de voz:** permite seleccionar servicios de entrada de voz.
- **Salida de síntesis de voz:**

Selección preferida: permite seleccionar el motor de síntesis de voz que desea usar o modificar sus ajustes.

Velocidad de voz: permite seleccionar la velocidad a la que desea que hable el sintetizador.

Escuchar un ejemplo: permite reproducir un ejemplo breve del sintetizador de voz con la configuración actual.

Estatus de idiomas predeterminados: describe el nivel de soporte del idioma predeterminado.

- **Velocidad del puntero:** permite seleccionar la velocidad a la que el puntero/mouse se desplazará cuando conecte el teléfono a un accesorio del ratón/panel de seguimiento.

Respaldar y restablecer

- **Respaldar mis datos:** permite respaldar los datos de la aplicación, las contraseñas Wi-Fi, así como otros ajustes en servidores Google luego de iniciar sesión en su cuenta de Google.
- **Respaldar cuenta:** permite establecer la cuenta de Google en la que se han almacenado los datos de respaldo de seguridad.
- **Restauración automática:** restaura los ajustes y los datos almacenados en respaldo de seguridad cuando se vuelve a instalar la aplicación.
- **Restablecer datos de fábrica:** restablece el teléfono a los ajustes predeterminados de fábrica. Se borrarán todos los datos personales del almacenamiento interno del teléfono. También puede borrar los datos de la tarjeta microSDHC durante el proceso.
- **Restablecer dispositivo:** restablece los ajustes personales, no se elimina ningún dato ni archivos multimedia.

Sistema

Fecha y Hora

Establezca la fecha, la hora y la zona horaria, y cómo se mostrarán la fecha y la hora. También puede usar datos proporcionados por la red.

Accesibilidad

Configure las opciones de accesibilidad del sistema y los complementos de accesibilidad del teléfono, como TalkBack para usuarios con dificultades de visión.

Imprimir

Configure las opciones del servicio de impresión en la nube, gestione los trabajos de impresión, etc.

Normativas y Seguridad

Examine la información sobre normativas y seguridad.

Sobre el teléfono

Examine información sobre el estado del teléfono, legal, etc. También puede actualizar el sistema del teléfono desde los paquetes de actualización copiados en la tarjeta de almacenamiento.


Actualización del software del teléfono

Use la herramienta Actualización de FOTA para actualizar el software de su teléfono.

Toda la información personal se eliminará permanentemente tras el proceso de actualización. Es recomendable respaldar los datos personales mediante Smart Suite antes de realizar la actualización.

Actualización de FOTA

Con la herramienta de Actualización FOTA podrá actualizar el software de su teléfono.

Toque  > **Ajustes** > **Sobre el teléfono** > **Actualización desde la memoria**. Toque **Buscar actualizaciones** para que el teléfono busque el software más reciente. Si desea actualizar el sistema, toque **Descargar** y, cuando esté listo, toque **Instalar** para completar la actualización. Ahora el software de su teléfono tendrá la última versión.

Debe activar la conexión de datos o el wifi antes de buscar actualizaciones. La configuración para los intervalos de auto verificación también estará disponible una vez que reinicie el teléfono.

Si ha elegido la comprobación automática, cuando el sistema detecte la nueva versión, un cuadro de diálogo aparecerá para elegir **Descargar** o ignorar. También aparecerá en la barra de estado.

Solución de problemas

Si experimenta problemas mientras usa el teléfono o si este no funciona correctamente, consulte la tabla siguiente. Si su problema particular no se puede resolver usando la información de la tabla, comuníquese con el distribuidor al que compró el teléfono.

Problema	Causas posibles	Solución posible
Mala recepción	La señal de la red es demasiado débil en su ubicación actual, por ejemplo, un sótano o cerca de un edificio alto, porque las transmisiones inalámbricas no pueden alcanzarla con efectividad.	Desplácese hasta una ubicación en la que se pueda recibir adecuadamente la señal de la red.
	La red está muy ocupada en estos momentos (por ejemplo, durante horas punta, puede haber mucho tráfico de red para poder atender llamadas adicionales).	Evite usar el teléfono a esas horas o vuelva a intentarlo luego de esperar un breve espacio de tiempo.
	Se encuentra demasiado lejos de una estación base inalámbrica de su proveedor de servicios.	Puede solicitar un mapa de la zona de servicio a su proveedor de servicios.
Eco o ruido	Calidad de conexión de red baja por parte del proveedor de servicios.	Termine la llamada y vuelva a marcar. Es posible que lo pasen a otra conexión de red o línea telefónica de mejor calidad.
	Baja calidad de línea telefónica local.	Termine la llamada y vuelva a marcar. Es posible que lo pasen a otra conexión de red o línea telefónica de mejor calidad.

Problema	Causas posibles	Solución posible
No se pueden seleccionar ciertas características	El proveedor de servicios no admite estas características o no ha solicitado servicios que las ofrezcan.	Comuníquese con el proveedor de servicios.
La batería no se carga	La batería o el cargador de la batería están dañados.	Comuníquese con el distribuidor.
	La temperatura del teléfono es inferior a los 0 °C o superior a los 45 °C.	Ajuste el entorno para evitar temperaturas extremas.
	Poco contacto entre la batería y el cargador.	Compruebe todos los conectores para asegurarse de que todas las conexiones se realizaron correctamente.
Tiempo en espera reducido	El tiempo en espera está relacionado con la configuración del sistema del proveedor de servicios. El mismo teléfono usado con dos sistemas de proveedores de servicios distintos no proporcionará exactamente la misma duración de tiempo de espera.	Si se encuentra en una zona en la que la señal es débil, apague el teléfono temporalmente.
	Se agotó la batería. En entornos con temperaturas elevadas, la duración de la batería se verá reducida.	Use una batería nueva.
	Si no puede conectar a la red, el teléfono continuará enviando señales al intentar encontrar una estación base. Esto hace que la energía de la batería se consuma y, en consecuencia, el tiempo en espera se reducirá.	Cambie su ubicación a una en la que pueda acceder a la red o apague el teléfono temporalmente.

El teléfono no se enciende	Se agotó la energía de la batería.	Vuelva a cargar la batería del teléfono.
Error de la tarjeta micro SIM	La tarjeta micro SIM funciona incorrectamente o se ha dañado.	Lleve la tarjeta micro SIM a su proveedor de servicios para que realice pruebas con ella.
	La tarjeta micro SIM no está insertada correctamente.	Inserte la tarjeta micro SIM correctamente.
	Hay suciedad en los contactos de la tarjeta micro SIM.	Use un paño seco y suave para limpiar los contactos de la tarjeta micro SIM.
No se puede conectar a la red	La tarjeta micro SIM no es válida.	Comuníquese con el proveedor de servicios.
	No se encuentra dentro de la zona de servicio de la red.	Compruebe la zona de servicio con su proveedor de servicios.
	Señal débil.	Vaya a un espacio abierto o, si se encuentra dentro de un edificio, acérquese a una ventana.
No se pueden realizar llamadas salientes	Tiene activada la opción Números de marcación fija.	Vaya a Números de marcación fija y deshabilite esta opción.
Código PIN bloqueado	Ingresó un código PIN incorrecto tres veces consecutivas.	Comuníquese con el proveedor de servicios. Si el proveedor de servicios proporciona el código PUK de la tarjeta SIM, úselo para desbloquear la tarjeta SIM.
No se puede ingresar información en la agenda	La memoria de la agenda está llena.	Elimine los datos innecesarios de los contactos.

Problema	Causas posibles	Solución posible
El teléfono se bloquea, se reinicia, no responde o no se puede encender	Algún software de terceros no es compatible con su teléfono.	Desinstale el software que pueda provocar el problema.
		Actualice el software del teléfono.
		Restablezca el teléfono al estado de fábrica.

Para su seguridad

Seguridad general

	No realice ni responda llamadas en el teléfono mientras maneja un vehículo, ni envíe mensajes de texto.		No lo use en estaciones de servicio.
	Mantenga el teléfono al menos a media pulgada (15 mm) de su oído o su cuerpo mientras realiza llamadas.		Es posible que el teléfono emita un luz brillante o parpadeante.
	Las piezas pequeñas pueden provocar asfixia.		No arroje el teléfono al fuego.
	El teléfono puede emitir un sonido fuerte.		Para evitar posibles daños auditivos, no escuche música a volumen alto durante largos períodos de tiempo.
	Evite el contacto materiales magnéticos.		Evite las temperaturas extremas.
	Manténgalo alejado de marcapasos y otros dispositivos médicos electrónicos.		Evite que entre en contacto con líquidos. El teléfono debe estar siempre seco.
	Apáguelo cuando así se lo soliciten en hospitales e instalaciones médicas.		No desmonte el teléfono.
	Apáguelo cuando así se lo soliciten en aviones y aeropuertos.		Use solamente accesorios aprobados.

	Apáguelo cerca de materiales o líquidos explosivos.		No dependa de su teléfono como dispositivo principal para comunicaciones en caso de emergencia.
--	---	--	---

Información sobre la exposición a radiofrecuencias (SAR)

Este teléfono está diseñado y fabricado para no superar los límites de emisión para la exposición a energía de radiofrecuencia (RF) establecidos por la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) de EE. UU.

Durante las pruebas de SAR, este dispositivo se configuró para transmitir a su máximo nivel de potencia certificado en todas las bandas de frecuencias que se probaban, y se colocó en posiciones que simulaban la exposición a RF en el uso cerca de la cabeza sin separación y cerca del cuerpo con una separación de 10 mm. Si bien el índice SAR se determina en función del máximo nivel de potencia certificado, el nivel real de este índice durante el funcionamiento del teléfono puede encontrarse muy por debajo del valor máximo. Así pues, el teléfono ha sido diseñado para utilizar únicamente la potencia estrictamente necesaria a fin de asegurar su conexión a la red. En general, cuanto más cerca se encuentra un usuario de una antena de estación de base inalámbrica, más bajas serán las salidas de potencia.

La normativa de exposición para teléfonos inalámbricos utiliza una unidad de medida conocida como índice de absorción específico o SAR. El límite de SAR establecido por la FCC es de 1,6 W/kg.

Las pruebas de SAR se realizan usando posiciones de funcionamiento estándar aceptadas por la FCC con el dispositivo transmitiendo a su nivel de potencia certificada más elevada en todas las bandas de frecuencia probadas.

La FCC ha concedido una autorización de equipo para este teléfono; todos los niveles de SAR informados se han evaluado y cumplen las directrices de exposición a radiofrecuencia de la FCC. La información del SAR de este modelo de teléfono está archivada en la FCC y puede encontrarse en la sección Mostrar concesión de www.fcc.gov/oet/ea/fccid después de buscar el ID de FCC: 2ACCJN005.

Para este dispositivo, el valor de SAR notificado más elevado para usar cerca de la cabeza es de 1,39 W/kg y del cuerpo, 1,18 W/kg.

Si bien los niveles SAR varían de un teléfono y modo de uso a otro, todos cumplen los requisitos del gobierno.

La conformidad SAR para el uso junto al cuerpo se basa en una distancia de separación de 0,4 pulgadas (10 mm) entre el dispositivo y el cuerpo humano. No acerque el dispositivo a más de 0,4 pulgadas (10 mm) de su cuerpo para cumplir con el nivel de exposición a radiofrecuencias. Para llevarlo consigo, use broches o cadenas para el cinturón que no incluyan materiales metálicos, para conseguir una separación de 0,4 pulgadas (10 mm) entre el dispositivo y su cuerpo.

El cumplimiento de la exposición a radiofrecuencias con accesorios para llevar consigo el dispositivo que incluyan piezas de metal no se ha probado ni certificado, por lo que debe evitarse el uso de dichos accesorios.

Cumplimiento de la FCC

Este celular cumple el artículo 15 de la normativa de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) el dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales, y (2) el dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

Este celular ha sido probado y se ha determinado que cumple los límites de un dispositivo digital de clase B, según el apartado 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación doméstica. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y se utiliza según las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no está garantizado que no se produzcan interferencias en una instalación en concreto. Si este equipo ocasiona interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión (lo que se puede comprobar encendiendo y apagando el equipo), se recomienda al usuario que corrija la interferencia llevando a cabo una o más de las medidas siguientes:

- Cambie la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumente la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente de un circuito distinto al que esté conectado el receptor.
- Si necesita ayuda, consulte a un distribuidor o técnico de radio/TV cualificado.

¡ATENCIÓN! Los cambios o las modificaciones que no hayan sido expresamente aprobados por la parte responsable del cumplimiento de las normas podrían cancelar el derecho del usuario a usar el equipo.

Normativas sobre la compatibilidad con audífonos (Hearing Aid Compatibility, HAC) para celulares

En 2003, la FCC adoptó unas normas para que los teléfonos inalámbricos digitales fueran compatibles con los audífonos y los implantes cocleares. Aunque los teléfonos inalámbricos analógicos ni suelen provocar interferencias con audífonos ni implantes cocleares, los teléfonos inalámbricos digitales a veces lo hacen a causa de la energía electromagnética emitida por la antena, luz de fondo u otros componentes del teléfono. Su teléfono cumple con las normativas HAC de la FCC (ANSI C63.19- 2011). Cuando se utilizan algunos teléfonos inalámbricos cerca de determinados aparatos auditivos (audífonos e implantes cocleares), los usuarios pueden percibir un zumbido, murmullo o chirrido. Algunos aparatos auditivos son más inmunes que otros a estos ruidos, y la cantidad de interferencias generadas por los teléfonos también varía según el modelo. La industria de la telefonía inalámbrica ha desarrollado un sistema de clasificación para los teléfonos inalámbricos con el fin de ayudar a los usuarios de aparatos auditivos a elegir teléfonos que sean compatibles con dichos aparatos. No se han clasificado todos los teléfonos. Los teléfonos que la tienen, muestran su clasificación en la caja o en una etiqueta en la caja. Las clasificaciones no suponen ninguna garantía. Los resultados variarán en función del aparato auditivo y la discapacidad auditiva del usuario. Si su aparato auditivo resulta ser vulnerable a las interferencias, es posible que no pueda utilizar correctamente un teléfono clasificado. El mejor modo de valorar si el teléfono satisface sus necesidades es probarlo con el aparato auditivo.

Este teléfono ha sido probado y clasificado para su uso con audífonos para algunas de las tecnologías de las conexiones inalámbricas que utiliza. Sin embargo, puede haber algunas tecnologías inalámbricas más recientes utilizadas en este teléfono que no se hayan probado aún para su uso con audífonos. Es importante probar detalladamente las diferentes características de este teléfono y en diferentes lugares, utilizando el audífono o implante coclear, para determinar si escucha algún ruido de interferencia. Consulte a su proveedor de servicios o el fabricante de este teléfono para obtener más información sobre la compatibilidad con audífonos. Si usted tiene preguntas acerca de las políticas de devolución o cambio, consulte a su proveedor de servicio o al vendedor del teléfono.

Clasificaciones M: los teléfonos con la clasificación M3 o M4 cumplen los requisitos de la FCC y es probable que generen menos interferencias con los aparatos auditivos que los teléfonos que no se han clasificado. M4 es la mejor clasificación.

Clasificaciones T: Los teléfonos clasificados como T3 o T4 cumplen los requisitos de la FCC y es probable que se puedan utilizar mejor con la bobina de un aparato auditivo ("Interruptor T" o "Interruptor del teléfono") que otros teléfonos no clasificados. T4 es la mejor clasificación. Tenga en cuenta que no todos los aparatos auditivos tienen bobinas.

Su teléfono cumple con el nivel M4/T4.

Los aparatos auditivos también pueden clasificarse. El fabricante de su aparato auditivo o su experto en salud auditiva de confianza puede ayudarle a averiguar esta clasificación. Para obtener más información acerca de la compatibilidad con audífonos de la FCC, vaya a <http://www.fcc.gov/cgb/dro>.

CTIA

- a) No desarme, abra, doble o deforme, perforo ni triture.
- b) No modifique ni refabrique, no intente insertar objetos extraños en la batería, sumerja o exponga al agua u otros líquidos, ni exponga a fuego, explosión u otros peligros.
- c) Use la batería solo para el sistema para el que ha sido diseñada.
- d) Para cargar la batería, use únicamente un cargador que haya sido cualificado con el sistema según los requisitos de certificación de la CTIA para el cumplimiento de sistemas de batería de acuerdo con la norma IEEE 1725. El uso de una batería o un cargador no cualificados puede suponer un riesgo de fuego, explosión, fuga u otros peligros.
- e) No ocasione un cortocircuito en la batería ni permita que objetos metálicos conductores hagan contacto con los terminales de la batería.
- f) Sustituya la batería únicamente por otra batería que haya sido cualificada con el sistema según la norma IEEE-Std-1725. El uso de una batería no cualificada puede suponer un riesgo de fuego, explosión, fuga u otros peligros.
- g) Deseche las baterías usadas correctamente según la regulación local.
- h) El uso de la batería por niños deberá supervisarse.
- i) Evite que el teléfono o la batería se caigan. Si el teléfono o la batería se caen, especialmente sobre una superficie dura, y sospecha que se ha producido algún daño, llévelos a un centro de servicio para que los inspeccionen.
- j) El mal uso de la batería puede ocasionar incendio, explosión u otros peligros.

El teléfono debe conectarse únicamente a productos con el logotipo de USB-IF o que hayan completado el programa USB-IF.

Distracción

Manejar un vehículo

Se debe prestar la máxima atención a la conducción en todo momento para reducir el riesgo de un accidente. El uso de un teléfono mientras se maneja un vehículo (incluso con un kit de manos libres) puede producir distracciones y provocar un accidente. Debe cumplir las leyes y normas locales que restringen el uso de dispositivos inalámbricos mientras conduce.

Uso de maquinaria

Se debe prestar la máxima atención al uso de maquinaria en todo momento para reducir el riesgo de un accidente.

Manipulación del producto

Información general sobre manipulación y uso

La forma de utilizar el teléfono y las consecuencias de su uso son únicamente responsabilidad suya.

Debe apagar siempre el teléfono cuando esté prohibido su uso. El uso de su teléfono está restringido a las medidas de seguridad pensadas para proteger a los usuarios y a su entorno.

- Trate siempre con cuidado el teléfono y sus accesorios y manténgalo en un lugar limpio y libre de polvo.

- No exponga el teléfono ni sus accesorios al fuego ni a productos de tabaco encendidos.
- No exponga el teléfono ni sus accesorios a líquidos, condensación o humedad elevada.
- No deje que se le caiga el teléfono o sus accesorios, ni los lance al vacío, ni intente doblarlos.
- No utilice productos químicos fuertes, ni disolventes de limpieza, ni aerosoles, para limpiar el dispositivo o sus accesorios.
- No pinte el teléfono ni sus accesorios.
- No intente desarmar el teléfono ni sus accesorios. Solo puede hacerlo personal autorizado.
- No exponga el teléfono ni sus accesorios a temperaturas extremas, mínimo 14 °F y máximo 113 °F (mínimo -10 °C y máximo +45 °C).
- Consulte las normas locales para la eliminación de productos electrónicos.
- No lleve el teléfono en su bolsillo trasero, ya que podría romperse cuando se siente.

Niños pequeños

No deje el teléfono ni sus accesorios al alcance de los niños pequeños, ni les permita que jueguen con ellos. Podrían provocarse lesiones a ellos mismos o a los demás o dañar accidentalmente el teléfono.

Su teléfono contiene piezas pequeñas con bordes afilados que pueden provocar heridas o que podrían desarmar y provocar riesgo de asfixia.

Desmagnetización

Para evitar el riesgo de desmagnetización, no deje dispositivos electrónicos ni soportes magnéticos cerca de su teléfono por períodos largos de tiempo.

Descargas electrostáticas (ESD)

No toque los conectores de metal de la tarjeta micro SIM.

Antena

No toque la antena si no es imprescindible.

Posición de uso normal

Al realizar o recibir una llamada telefónica, sostenga el teléfono junto a su oído, con la parte inferior dirigida hacia su boca.

Airbags

No coloque el teléfono en una zona sobre un airbag o en la zona de despliegue del airbag, ya que los airbags se inflan con mucha fuerza y podrían ocasionar lesiones importantes.

Guarde el teléfono de forma segura mientras conduce su vehículo.

Ataques epilépticos/Pérdidas de conocimiento

El teléfono puede emitir una luz brillantes o parpadeante. Existe un pequeño porcentaje de personas que son propensas a padecer pérdidas de conocimiento o ataques epilépticos (aunque nunca hayan sufrido uno antes) al estar expuestos a luz parpadeantes o a patrones de luz como las que se emiten al jugar a videojuegos o al mirar un video. Si ha sufrido pérdidas de conocimiento o ataques epilépticos o tiene antecedentes familiares con estos trastornos, consulte a un médico.

Lesiones por esfuerzo repetitivo

Para minimizar el riesgo de lesiones por esfuerzo repetitivo (RSI), cuando escriba mensajes o use juegos en el teléfono:

- No agarre el teléfono con demasiada fuerza.
- Pulse suavemente las teclas.
- Use las características especiales diseñadas para reducir la cantidad de veces que debe pulsar un botón, como las plantillas de mensajes y el texto predictivo.
- Descanse con frecuencia para estirarse y relajarse.

Llamadas de emergencia

Este teléfono, como cualquier otro teléfono móvil, funciona mediante señales de radio, que no pueden garantizar la conexión en todas las condiciones. Por consiguiente, nunca debe depender únicamente de un teléfono móvil para comunicaciones de emergencia.

Ruido fuerte

Este teléfono puede producir ruidos fuertes que pueden dañar su capacidad auditiva. Baje el volumen antes de usar auriculares, auriculares estéreo Bluetooth® u otros dispositivos de audio.

Calentamiento del teléfono

Es posible que el teléfono se caliente durante la carga y durante el uso normal.

Seguridad eléctrica

Accesorios

Use solamente accesorios aprobados.

No lo conecte con accesorios o productos incompatibles.

Procure no tocar los terminales de la batería ni permita que objetos metálicos, tales como monedas o llaveros, entren en contacto con ellos o los cortocircuiten.

Conexión a un automóvil

Busque los consejos de un profesional a la hora de conectar una interfaz de teléfono al sistema eléctrico de un vehículo.

Productos defectuosos y dañados

No intente desarmar el teléfono ni sus accesorios.

Las reparaciones del teléfono o de sus accesorios solo las debe realizar personal cualificado.

Si el teléfono o sus accesorios se han sumergido en agua, han sufrido perforaciones o una caída importante, no los use hasta que hayan sido comprobados en un centro de servicio autorizado.

Interferencias

Información general sobre las interferencias

Se debe tener cuidado al usar el teléfono cerca de dispositivos médicos personales, tales como marcapasos y audífonos.

Marcapasos

Los fabricantes de marcapasos recomiendan que se mantenga una separación mínima

de 6 pulgadas (15 cm) entre un celular y un marcapasos para evitar posibles interferencias con el marcapasos. Para ello, use el teléfono en el oído contrario al lado donde se encuentre su marcapasos y no lo lleve en un bolsillo en el pecho.

Audífonos

Las personas con prótesis auditivas y otros implantes cocleares pueden notar ruidos de interferencias al usar dispositivos inalámbricos o cuando se encuentran cerca de ellos.

El nivel de interferencia dependerá del tipo de dispositivo de audición y de la distancia al origen de las interferencias, que se pueden reducir aumentando esa distancia. También puede consultar con el fabricante de su audífono para que le proponga alternativas.

Dispositivos médicos

Consulte a su médico y al fabricante del dispositivo para determinar si el uso de su teléfono puede interferir con el funcionamiento del dispositivo médico.

Hospitales

Apague el dispositivo inalámbrico cuando se lo soliciten en hospitales, clínicas o instalaciones médicas. El motivo de la solicitud es evitar posibles interferencias con los sensibles equipos médicos.

Aviones

Apague su dispositivo inalámbrico cuando el personal de un aeropuerto o una línea aérea se lo soliciten.

Consulte con el personal de la línea aérea sobre el uso de dispositivos inalámbricos a bordo del avión. Si su dispositivo ofrece el modo vuelo, debe activarlo antes de embarcar en un avión.

Interferencia en automóviles

Tenga en cuenta que, debido a las posibles interferencias con los equipos electrónicos, algunos fabricantes de vehículos prohíben el uso de teléfonos móviles en sus vehículos salvo que lleven instalado un kit de manos libres con una antena externa.

Entornos explosivos

Estaciones de servicio y ambientes explosivos

En lugares con ambientes en los que hay riesgo de explosión, respete las señales que indican que apague los dispositivos inalámbricos, tal como el teléfono u otros equipos de radio.

Entre estas áreas se incluyen las áreas de repostado, áreas por debajo de la cubierta de las embarcaciones, instalaciones de almacenamiento o transporte de combustible o productos químicos y áreas en las que el aire contenga partículas o sustancias químicas, como polvo, polvo de grano o polvo de metal.

Detonadores y zonas de voladuras

Apague su celular o dispositivo inalámbrico cuando esté en una zona de voladuras o en áreas que indiquen el apagado de "radios bidireccionales" o "dispositivos electrónicos" para evitar interferir con las operaciones de voladura.

Especificaciones

Las especificaciones del teléfono se muestran en la tabla siguiente.

Frecuencia de red	GSM: 850/900/1800/1900 UMTS: 850/1900/AWS/2100 LTE FDD: B2/4/5/12
Sistema operativo	Android™ 5.0 (Lollipop)
Pantalla	5,5 pulg. FHD 1920 x 1080
Procesador	MSM8939 Octa-core(Quad core 1.5GHz+Quad core 1GHz)
Memoria	2 GB de RAM, hasta 16 GB de ROM Compatibilidad de microSDHC hasta 128 GB
Wi-Fi	802.11 a/b/g/n
Cámara	Trasera: 13 MP autoenfoque, flash LED Frontal: 8 MP autoenfoque
Tiempo en uso	Hasta 24 horas
Tiempo en espera	Hasta 450 horas
Dimensiones:	6,01 x 2,96 x 0,29 pulgadas
Peso	4,97 onzas (con batería)
Batería	2910 mAh
HAC	Clasificación para audífono: M4/T4
Solución de carga	Puerto micro USB con Qualcomm Quick Charge™ 1.0
Solución de auriculares	Conector del auricular de 3,5 mm

GARANTÍA LIMITADA DE 12 MESES

TCL Communications Ltd. ofrece una garantía al comprador original de este dispositivo inalámbrico si se comprueban defectos en este producto o parte del mismo, durante el uso normal por parte del comprador por defectos en el material o mano de obra, que den lugar a un error del producto, por un plazo de doce (12) meses a partir de la fecha de compra que aparece en el recibo original emitido por un agente de ventas autorizado. Tales defectos serán reparados o se procederá al replazo (con piezas nuevas o reacondicionadas) según la empresa decida, sin cargos por la reposición de las piezas ni por la mano de obra directamente relacionadas con el defecto. Las baterías, adaptadores de corriente, y otros accesorios que vienen incluidos en la caja también están garantizados contra defectos o mano de obra que resulten en una falla del producto dentro de los doce (12) meses a partir de la fecha de compra. Esta garantía se extiende a los productos comprados y vendidos dentro de los Estados Unidos.

Esta garantía no abarca los defectos que se presenten en el teléfono y/o en los accesorios debidos a:

- Caso omiso de las instrucciones de uso o instalación o de las normas técnicas y de seguridad aplicables en la zona geográfica donde se utilice el teléfono.
- Conexión a un equipo no proporcionado o no recomendado por TCL Communications Ltd.
- Modificaciones o reparaciones realizadas por particulares no autorizados por TCL Communications Ltd. o sus filiales.
- Modificaciones o alteraciones del sistema operativo del dispositivo realizadas por individuos no autorizados o aplicaciones de terceros.

- Inclemencias meteorológicas, tormentas eléctricas, incendios, humedad, filtraciones de líquidos o alimentos, productos químicos, descarga de archivos, golpes, alta tensión, corrosión, oxidación, etcétera.
- La alteración o retirada de las etiquetas del dispositivo o números de serie (IMEI).
- Daños causados por la exposición a agua u otros líquidos, humedad, temperaturas extremas, condiciones meteorológicas adversas, arena, polvo y demás condiciones externas.
- Dispositivos arraigados.
- Daños causados por un abuso físico, sin importar la causa.

No existe ninguna otra garantía expresa, ni escrita, ni verbal, ni implícita, además de esta garantía limitada impresa o la garantía obligatoria determinada por la jurisdicción o el país del cliente. En ningún caso TCL Communications Ltd o sus filiales serán responsables de daños imprevistos o consecuentes de ninguna naturaleza, entre ellos, la pérdida de operaciones o actividad comercial, en la medida en que la ley permita el descargo de responsabilidad respecto a dichos daños. Algunos países o estados no permiten la exclusión o limitación de daños imprevistos o consecuentes, ni la limitación de la duración de las garantías implícitas, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones precedentes no se apliquen en su caso.

Cómo obtener servicio técnico: Póngase en contacto con el centro de servicio al cliente (855-368-0829) o entre en <http://www.alcatelonetouch.us>. Disponemos de una gran cantidad de herramientas de autoayuda para ayudarle a solucionar el problema sin que tenga que enviarnos el dispositivo. Si su dispositivo móvil ya no está cubierto por la garantía, puede seguir utilizando nuestras opciones de reparación.

Cómo obtener Servicio de Hardware dentro de los términos de esta garantía: Cree un perfil de usuario (alcatel.finetw.com) y un RMA para el dispositivo defectuoso. Envíe el dispositivo junto a una copia como prueba de compra (p. ej. la copia original del recibo de compra o la factura), la dirección de devolución del usuario (no se aceptan casillas de correo), el nombre del proveedor, un número de teléfono celular al que se le pueda llamar durante el día y un mensaje de correo electrónico con una descripción completa del problema. Envíe solo el dispositivo. No envíe la tarjeta SIM, tarjetas de memoria, o cualquier otro accesorio como el adaptador de corriente. Empaque adecuadamente y envíe el dispositivo inalámbrico al centro de reparaciones. TCL Communications Ltd. no se responsabiliza si el dispositivo no llega al centro de servicio o si se daña durante el trayecto. Se recomienda asegurar la prueba de envío. Una vez recibido, el centro de servicios verificará el estado de la garantía, lo reparará y devolverá el dispositivo a la dirección proporcionada en el RMA.

Reciclaje de componentes electrónicos

Para obtener más información sobre el reciclaje de componentes electrónicos, realice uno de los pasos siguientes:

- 1) Visite el sitio web del programa de reciclaje de componentes electrónicos de ALCATEL ONETOUCH en <http://www.alcatelonetouch.us/Electronic-Recycling-Program-Accessibility-and-Compliance/b/11522543011>.
- 2) Llame al servicio de asistencia para clientes de ALCATEL ONETOUCH US al número 1-855-368-0829.

Notas